



## АРХИВНЫЙ ОТДЕЛ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

### П Р И К А З

03.04.2018

г. Владивосток

№ 19

**Об утверждении ведомственного плана  
по проверке качества предоставления услуги  
«Приём заявок (запросов) на предоставление архивных  
документов (архивных справок, выписок и копий)»  
подведомственным государственным казённым  
учреждением «Государственный архив  
Приморского края» на 2018 год**

В соответствии с постановлением Администрации Приморского края от 5 октября 2011 г. № 249-па «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг»

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить ведомственный план по проверке качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» (далее – услуга) подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» на 2018 год (прилагается).

2. Утвердить форму отчёта о качестве предоставления услуги ГКУ «Государственный архив Приморского края» (прилагается).

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник архивного отдела

Л.В. Ходова

## УТВЕРЖДЁН

приказом архивного отдела  
Приморского края  
от 03.04. 2018 № 19

## ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПЛАН

по проверке качества предоставления услуги  
подведомственным ГКУ «Государственный архив  
Приморского края» на 2018 год

№ п/п	Наименование проверки	Сроки проверки	Ф.И.О.
1	3	4	5
1.	Камеральная проверка качества предоставления услуги подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»	июль, октябрь	Богданец И.А.
2.	Выездная проверка качества предоставления услуги подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»	ноябрь	Богданец И.А.

---

## УТВЕРЖДЁН

приказом архивного отдела  
Приморского края  
от 03.04 2018 № 19

Отчёт о качестве предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на  
предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)»  
ГКУ «Государственный архив Приморского края»

Наименование показателя качества, установленного в Административном регламенте по предоставлению услуги	Единица измерения	Значение, установленное в Административном регламенте по предоставлению услуги	Фактическое значение	Причины отклонения от установленного значения	Источник информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6
Доля заявителей, удовлетворенных качеством информирования о порядке предоставления услуги, в том числе в электронном виде	%	100	100		Дело «Обращения граждан, жалобы и документы по их рассмотрению»; журнал регистрации жалоб граждан; заполненные гражданами анкеты о качестве предоставления услуги
Доля заявителей, удовлетворенных качеством предоставления услуги	%	100	100		То же

1	2	3	4	5	6
Доля обоснованных жалоб заявителей к общему количеству заявителей, обратившихся с заявлением о предоставлении услуги	%	1	0		То же
Доля заявителей, удовлетворённых организацией процедуры приёма запроса, в том числе в электронном виде	%	95	100		То же, Журнал учета приема посетителей

Периодичность представления отчёта: полугодие, 9 месяцев.

Директор архива

---