

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Администрации Приморского края и органах исполнительной власти Приморского края в 2018 году

В 2018 году в Администрацию Приморского края поступило 26333 обращения граждан (на 9,4 % больше по сравнению с 2017 годом), в которых поставлено 26985 вопросов (в 2017 году - 25134).

Количество поступивших в Администрацию Приморского края документов, связанных с рассмотрением обращений граждан

Показатель	2017 г.	2018 г.	Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %
Всего документов по обращениям	29824	32791	109,9
из них входящих документов	24116	28246	117,1
в т.ч. обращений	24071	26333	109,4
вопросов в обращениях	25134	26985	107,4

В среднем на 1000 человек населения Приморского края количество обращений составило 13,77 (в 2017 году - 12,52). Превышает средний показатель по Приморскому краю количество обращений на 1000 человек населения в Надеждинском, Яковлевском, Шкотовском муниципальных районах, Артёмовском и Владивостокском городских округах (приложение №1).

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан относится к сфере экономики (36,3%), жилищно-коммунального хозяйства (31,0%) и к социальной сфере (24,4 %).

Количество поступивших в Администрацию Приморского края вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Показатель	2017 г.		2018 г.		Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Всего вопросов	25134		26985	107,4		
<i>Экономика</i>	10593	42,2	9791	36,3	92,4	86,0
<i>ЖКХ</i>	6571	26,1	8380	31,0	127,5	118,8
<i>Социальная сфера</i>	4813	19,2	6578	24,4	136,7	127,1
<i>Государство, общество, политика</i>	2797	11,1	1895	7,0	67,8	63,1
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	360	1,4	341	1,3	94,7	92,9

Количество обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в Администрацию Приморского края из Администрации Президента Российской Федерации

Показатель	2017 г.		2018 г.		Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %	
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %
Всего обращений	6112		6097		99,8	
Всего вопросов	6668		6342		95,1	
<i>Экономика</i>	2295	34,4	1991	31,4	86,8	91,3
<i>ЖКХ</i>	2025	30,4	2119	33,4	104,6	109,9
<i>Социальная сфера</i>	1402	21,0	1570	24,8	112	118,1
<i>Государство, общество, политика</i>	885	13,3	633	10,0	71,5	75,2
<i>Оборона, безопасность, законность</i>	61	0,9	29	0,5	47,5	55,6
Доля обращений из Администрации Президента Российской Федерации в общем количестве обращений	25,4		23,2		91,3	

Из Администрации Президента Российской Федерации в Администрацию Приморского края было направлено 6097 обращений (на 0,2 % меньше, чем в 2017 году), что составило 23,2% от общего количества поступивших обращений (в 2017 году – 25,4%).

Органами исполнительной власти Приморского края в региональной системе электронного документооборота зарегистрировано 61981 входящих документов, связанных с рассмотрением обращений граждан (в 2017 году - 60032, приложение №3).

Организация личных приемов в Администрации Приморского края.

Губернатором Приморского края проведено 8 личных приемов граждан, в ходе которых принято 40 заявителей (в 2017 году - 9 приемов, принято 45 заявителей).

Всего в 2018 году организовано 145 личных приемов граждан должностными и уполномоченными лицами Администрации Приморского края (в 2017 году - 142), в ходе которых принято 425 заявителей (в 2017 году - 185).

Согласно графику, утвержденному Губернатором Приморского края, в органах исполнительной власти Приморского края организовано 446 личных приемов граждан (в 2017 году - 465), принято 654 заявителя (в 2017 году - 703).

В общероссийский день приема граждан 12 декабря 2018 года в приемные Администрации Приморского края, органов исполнительной власти Приморского края обратились 76 заявителей (в 2017 году - 67), в органы местного самоуправления Приморского края – 327 заявителей (в 2017 году - 272), 4 обращения были рассмотрены дистанционно с использованием электронных средств связи (в 2017 году - 3).

Информация о количестве поступивших в Администрацию Приморского края обращений граждан и содержащихся в них вопросов, систематизированная по городским округам и муниципальным районам Приморского края, на территории которых проживают заявители (на 1000 человек населения)

Городской округ, муниципальный район	Всего обращений		В них всего вопросов 2018 г.	в т.ч. вопросов по тематикам				
	2017 г.	2018 г.		экономика	жилищно-коммунальная сфера	социальная сфера	государство, общество, политика	оборона, безопасность, законность
1. Надеждинский муниципальный район	12,64	16,47	17,16	6,30	6,22	3,85	0,57	0,23
2. Яковлевский муниципальный район	7,45	14,83	16,26	5,01	4,66	5,37	1,15	0,07
3. Артёмовский городской округ	13,12	14,73	15,10	6,32	4,15	2,36	2,13	0,15
4. Шкотовский муниципальный район	14,49	14,51	14,93	7,28	4,42	2,61	0,54	0,08
5. Владивостокский городской округ	13,05	14,40	14,68	6,27	4,29	3,23	0,68	0,20
6. Кавалеровский муниципальный район	9,24	13,40	14,57	4,18	4,30	4,97	1,00	0,13
7. Красноармейский муниципальный район	11,13	12,98	13,40	5,17	1,98	4,87	1,14	0,24
8. Партизанский городской округ	8,40	12,72	13,27	2,88	6,56	2,90	0,83	0,11
9. Ольгинский муниципальный район	7,48	12,08	12,19	3,88	2,27	5,83	0,22	
10. Кировский муниципальный район	4,73	11,94	12,47	3,75	4,60	3,27	0,59	0,27
11. Лазовский муниципальный район	9,47	11,64	12,25	3,55	3,93	3,55	1,00	0,23
12. Хасанский муниципальный район	10,71	11,58	12,46	4,26	4,03	2,74	0,97	0,45
13. Партизанский муниципальный район	6,72	10,48	10,96	4,22	3,85	2,31	0,44	0,14
14. Тернейский муниципальный район	16,33	10,14	10,58	3,32	2,96	3,50	0,63	0,18
15. Лесозаводский городской округ	7,22	9,94	10,54	2,58	4,14	3,23	0,47	0,12
16. Михайловский муниципальный район	6,75	9,80	10,45	3,09	3,76	3,05	0,47	0,07
17. Анучинский муниципальный район	4,48	9,75	10,58	4,16	1,74	3,32	1,28	0,08
18. Дальнереченский городской округ	7,89	9,71	10,06	2,91	3,54	3,02	0,42	0,18
19. Находкинский городской округ	8,38	9,51	9,75	3,02	3,96	2,22	0,43	0,12
20. Городской округ Спасск-Дальний	5,54	9,16	9,50	2,38	3,61	3,02	0,39	0,10
21. Городской округ город Большой Камень	7,30	8,78	9,08	2,80	2,37	3,28	0,53	0,10

Городской округ, муниципальный район	Всего обращений		В них всего вопросов 2018 г.	в т.ч. вопросов по тематикам				
	2017 г.	2018 г.		эконо- мика	жилищно- комму- нальная сфера	соци- альная сфера	государство, общество, политика	оборона, безопасность, законность
22. Городской округ город Фокино (ЗАТО)	5,10	8,63	8,95	1,90	4,98	1,62	0,41	0,03
23. Дальнереченский муниципальный район	7,38	8,46	9,09	3,86	1,88	2,19	0,94	0,21
24. Ханкайский муниципальный район	4,35	8,21	8,35	2,54	3,49	1,95	0,27	0,09
25. Пожарский муниципальный район	4,76	7,93	8,08	2,10	2,31	2,42	1,17	0,07
26. Октябрьский муниципальный район	3,49	7,90	8,27	2,16	2,93	2,41	0,48	0,29
27. Чугуевский муниципальный район	7,42	7,86	8,39	3,11	2,00	2,66	0,49	0,13
28. Дальнегорский городской округ	8,72	7,70	7,84	2,15	2,48	2,39	0,77	0,05
29. Уссурийский городской округ	6,80	7,46	7,65	1,94	3,16	2,07	0,40	0,08
30. Хорольский муниципальный район	4,92	7,07	7,47	1,21	3,74	1,87	0,33	0,33
31. Черниговский муниципальный район	6,15	6,99	7,05	1,76	2,65	2,25	0,30	0,09
32. Спасский муниципальный район	3,90	6,98	7,23	2,59	2,23	1,76	0,54	0,11
33. Арсеньевский городской округ	4,26	6,52	6,78	1,54	2,33	2,48	0,36	0,08
34. Пограничный муниципальный район	3,28	3,88	4,10	0,98	1,78	1,02	0,27	0,04
В среднем по Приморскому краю	12,52	13,77	14,11	5,12	4,38	3,44	0,99	0,18

Полужирным шрифтом выделены показатели, превышающие среднее значение по Приморскому краю.

Вопросы, по которым чаще всего обращались граждане в Администрацию Приморского края

Раздел, тематика, тема	Доля в общем количестве вопросов, в %		Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %
	2017 год	2018 год	
Экономика	42,2	36,3	86
Информация и информатизация	0,6	0,7	117
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	18,6	14,7	79
<i>Использование и охрана земель</i>	13,6	9,9	73
<i>Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов</i>	1,2	1,5	125
<i>Общие вопросы охраны окружающей природной среды</i>	2,3	2,0	87
<i>Охрана и использование животного мира</i>	0,3	0,6	200
Финансы	0,5	0,8	160
Хозяйственная деятельность	22,4	20,1	90
<i>Градостроительство и архитектура</i>	4,2	6,0	143
<i>Промышленность</i>	0,6	0,8	133
<i>Сельское хозяйство</i>	5,0	1,5	30
<i>Строительство</i>	3,4	4,7	138
<i>Торговля</i>	0,5	0,9	180
<i>Транспорт</i>	5,3	6,2	117
Жилищно-коммунальная сфера	26,1	31,0	119
Жилище	26,1	31,0	119
<i>Коммунальное хозяйство</i>	16,7	18,8	113
<i>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</i>	8,5	10,1	119
Социальная сфера	19,2	24,4	127
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	6,5	8,6	132
<i>Здравоохранение</i>	6,1	7,1	116
<i>Физическая культура и спорт</i>	0,8	1,4	175

Раздел, тематика, тема	Доля в общем количестве вопросов, в %		Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %
	2017 год	2018 год	
Образование. Наука. Культура	4,9	6,2	127
<i>Культура</i>	1,0	1,3	130
<i>Образование</i>	3,9	4,8	123
Семья	1,0	1,2	120
Социальное обеспечение и социальное страхование	5,3	6,5	123
<i>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</i>	2,4	2,7	113
<i>Пенсии</i>	0,3	0,4	133
<i>Пособия. Компенсационные выплаты</i>	1,6	1,7	106
<i>Социальное обслуживание</i>	1,0	1,2	120
Труд и занятость населения	1,5	2,2	147
<i>Труд</i>	0,8	1,0	125
<i>Трудоустройство и занятость населения</i>	0,8	1,2	150
Государство, общество, политика	11,1	7,0	63
Конституционный строй	4,4	2,8	64
<i>Местное самоуправление</i>	0,6	0,9	150
<i>Население Российской Федерации</i>	0,3	0,2	67
<i>Права, свободы и обязанности человека и гражданина</i>	3,1	0,5	16
Основы государственного управления	6,5	4,1	63
<i>Обращения, заявления и жалобы граждан</i>	3,5	1,5	43
<i>Органы исполнительной власти</i>	1,6	0,9	56
Оборона, безопасность, законность	1,4	1,3	93
Безопасность и охрана правопорядка	0,9	1,0	111
Правосудие	0,3	0,1	33
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0,2	0,1	50

Количество входящих документов по обращениям граждан, зарегистрированных органами исполнительной власти Приморского края в региональной системе электронного документооборота, в т.ч. поступивших непосредственно в орган (столбец «ОИВ»)

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2017 г.			2018 г.			Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Государственная жилищная инспекция ПК	12586	9472	75	12260	8817	72	97	93	96
Департамент труда и социального развития ПК	6292	3949	63	6757	4135	61	107	105	97
Департамент здравоохранения ПК	5140	3438	67	6386	4125	65	124	120	97
Департамент образования и науки ПК	3698	1567	42	4641	1612	35	126	103	83
Департамент земельных и имущественных отношений ПК	5803	917	16	4599	1231	27	79	134	169
Департамент по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам ПК	2198	812	37	4238	1553	37	193	191	100
Департамент транспорта и дорожного хозяйства ПК	5008	1420	28	3539	1304	37	71	92	132
Департамент градостроительства ПК	5134	3602	70	2473	1213	49	48	34	70
Департамент по координации правоохранительной деятельности, исполнения административного законодательства и обеспечения деятельности мировых судей ПК	2188	626	29	2420	244	10	111	39	34
Департамент внутренней политики ПК	1268	568	45	1642	597	36	129	105	80
Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды ПК	1515	827	55	1642	880	54	108	106	98
Инспекция регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства ПК	1143	724	63	1355	719	53	119	99	84
Департамент лесного хозяйства ПК	1087	655	60	1236	615	50	114	94	83

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2017 г.			2018 г.			Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Департамент физической культуры и спорта ПК	940	688	73	1200	731	61	128	106	84
Департамент энергетики ПК	722	382	53	905	451	50	125	118	94
Департамент сельского хозяйства и продовольствия ПК	363	114	31	622	211	34	171	185	110
Департамент культуры ПК	394	115	29	598	164	27	152	143	93
Архивный отдел ПК	323	289	89	568	548	96	176	190	108
Департамент лицензирования и торговли ПК	290	186	64	452	181	40	156	97	63
Департамент экономики и развития предпринимательства ПК	231	95	41	412	161	39	178	169	95
Департамент гражданской защиты ПК	374	198	53	409	199	49	109	101	92
Департамент по тарифам ПК	631	306	48	349	215	62	55	70	129
Департамент по профилактике коррупционных правонарушений АПК	221	75	34	345	103	30	156	137	88
Департамент информатизации и телекоммуникаций ПК	258	106	41	344	142	41	133	134	100
Государственная ветеринарная инспекция ПК	223	151	68	296	149	50	133	99	74
Департамент информационной политики ПК	251	138	55	277	108	39	110	78	71
Департамент промышленности ПК	225	85	38	253	77	30	112	91	79
Департамент по охране, контролю и регулированию использования объектов животного мира ПК	240	155	65	239	152	64	100	98	98
Департамент государственной гражданской службы и кадров АПК	221	33	15	233	98	42	105	297	280
Департамент рыбного хозяйства и водных биологических ресурсов ПК	158	41	26	227	43	19	144	105	73
Департамент по делам молодежи ПК	168	56	33	226	76	34	135	136	103

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2017 г.			2018 г.			Отношение показателей 2018 г. к 2017 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Департамент записи актов гражданского состояния ПК	88	27	31	189	73	39	215	270	126
Инспекция по охране объектов культурного наследия ПК	168	90	54	154	57	37	92	63	69
Департамент туризма Приморского края	119	57	48	148	67	45	124	118	94
Правовой департамент Администрации ПК	143	45	31	103	44	43	72	98	139
Департамент международного сотрудничества ПК	60	23	38	95	33	35	158	143	92
Департамент финансов ПК	95	12	13	76	23	30	80	192	231
Департамент по защите государственной тайны, информационной безопасности и мобилизационной подготовки ПК	34	11	32	20	11	55	59	100	172
Департамент проектного управления ПК	4	3	75	16	2	13	400	67	17
Департамент государственных программ и внутреннего государственного финансового контроля ПК	12	7	58	14	8	57	117	114	98
Департамент государственного заказа Приморского края	4	1	25	12	4	33	300	400	132
Департамент организационной работы АПК	9	3	33	6			67		
Департамент бюджетного учета АПК	3			5	1	20	167		
Всего	60032	32069	53	61981	31177	50	103	97	94