

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в Правительстве Приморского края и органах исполнительной власти Приморского края в 2020 году

В 2020 году в Правительство Приморского края поступило 29044 обращений граждан (на 23,5 % больше, чем в 2019 году), в которых поставлено 31788 вопросов (в 2019 году - 25285).

Количество поступивших в Правительство Приморского края документов, связанных с рассмотрением обращений граждан

Показатель	2019 г.	2020 г.	Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %
Всего документов по обращениям	28795	33382	115,9
из них входящих документов	27757	30980	111,6
в т.ч. обращений	23511	29044	123,5
вопросов в обращениях	25285	31788	125,7

Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан относится к социальной сфере (34,8%), сфере жилищно-коммунального хозяйства (24,7%) и экономики (23,9 %).

Количество поступивших в Правительство Приморского края вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Показатель	2019 г.		2020 г.		Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %
	Коли- чество	Доля, в %	Коли- чество	Доля, в %	Количество
Всего вопросов	25285		31788		125,7
Социальная сфера	6284	24,8	11068	34,8	176,1
ЖКХ	7211	28,5	7843	24,7	108,8
Экономика	7961	31,5	7601	23,9	95,5
Государство, общество, политика	3052	12,1	3687	11,6	120,8
Оборона, безопасность, законность	777	3,1	1589	5,0	204,5

Количество обращений граждан и содержащихся в них вопросов, поступивших в Правительство Приморского края из Администрации Президента Российской Федерации

Показатель	2019 г.		2020 г.		Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %
	Количество	Доля, в %	Количество	Доля, в %	Количество
Всего обращений	4135		5476		132,4
Всего вопросов	4621		6408		138,7
Социальная сфера	1171	25,3	2410	37,6	205,8
ЖКХ	1342	29	1496	23,3	111,5
Экономика	1400	30,3	1314	20,5	93,9
Государство, общество, политика	622	13,5	980	15,3	157,6
Оборона, безопасность, законность	86	1,9	208	3,2	241,9
Доля обращений из Администрации Президента Российской Федерации в общем количестве обращений	17,6		18,9		

Из Администрации Президента Российской Федерации в Правительство Приморского края в 2020 году было направлено 5476 обращений (на 32,4 % больше, чем в 2019 году), что составило 18,9% от общего количества поступивших обращений (в 2019 году – 17,6%).

Органами исполнительной власти Приморского края в региональной системе электронного документооборота зарегистрировано 62267 входящих документов, связанных с рассмотрением обращений граждан (на 9,1% больше, чем в 2019 году, приложение №2).

Губернатором Приморского края в 2020 году проведено 7 личных приемов граждан, в ходе которых принято 32 заявителя (в 2019 году - 5 приемов, принято 19 заявителей). Всего должностными и уполномоченными лицами Правительства Приморского края на личных приемах в 2020 году принято 185 заявителей (в 2019 году - 396).

Вопросы, по которым чаще всего обращались граждане в Правительство Приморского края

Раздел, тематика, тема, вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %	
	2019 г.	2020 г.	Количество вопросов	Доля в общем количестве
Государство, общество, политика	12,1	11,6	120,8	96
<i>Конституционный строй</i>	3,7	2,4	83	65
<i>Основы государственного управления</i>	8,0	8,7	139	109
<i>Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства</i>	1,8	2,3	163	127
<i>Органы исполнительной власти</i>	2,6	2,7	129	101
Жилищно-коммунальная сфера	28,5	24,7	108,8	87
<i>Коммунальное хозяйство</i>	17,7	17,8	128	101
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1,4	1,3	119	94
Обращение с твердыми коммунальными отходами	0,3	2,7	1249	993
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1,3	1,0	102	80
Перебои в теплоснабжении	0,5	1,0	273	212
Перебои в электроснабжении	0,8	1,5	259	203
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	4,0	2,6	83	65
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	2,8	3,8	170	134

Раздел, тематика, тема, вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %	
	2019 г.	2020 г.	Количество вопросов	Доля в общем количестве
<i>Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)</i>	7,7	5,5	91	72
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1,8	1,3	94	73
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1,3	1,4	133	104
Оборона, безопасность, законность	3,1	5,0	204,5	163
<i>Безопасность и охрана правопорядка</i>	2,1	4,0	239	188
Осуществление санитарно-карантинного контроля (санитарно-эпидемиологическое благополучие населения). Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	1,4	7,0	645	507
Социальная сфера	24,8	34,8	176,1	140
<i>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</i>	10,2	17,5	219	172
<i>Здравоохранение</i>	8,8	16,3	235	185
Лекарственное обеспечение	1,5	1,8	152	120
Лечение и оказание медицинской помощи. Работа медицинских учреждений и их сотрудников	4,3	6,2	181	142
<i>Образование. Наука. Культура</i>	6,0	5,8	123	96
<i>Образование</i>	4,6	5,0	138	108
Семья	1,5	3,2	274	215
<i>Охрана семьи, материнства, отцовства и детства</i>	0,8	2,5	384	302
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	0,6	2,1	462	364
<i>Социальное обеспечение и социальное страхование</i>	6,1	6,5	136	107

Раздел, тематика, тема, вопрос	Доля в общем количестве вопросов, в %		Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %	
	2019 г.	2020 г.	Количество вопросов	Доля в общем количестве
<i>Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании. Пособия. Компенсационные выплаты</i>	4,1	4,0	125	99
<i>Социальное обслуживание</i>	1,2	1,9	205	161
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	0,9	1,7	235	185
<i>Труд и занятость населения</i>	1,7	2,9	223	176
Экономика	31,5	23,9	95,5	76
<i>Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды</i>	10,5	6,7	82	64
<i>Использование и охрана земель</i>	5,4	2,7	64	51
<i>Общие вопросы охраны окружающей природной среды</i>	1,6	1,9	149	116
<i>Хозяйственная деятельность</i>	20,2	16,5	104	82
<i>Градостроительство и архитектура</i>	7,0	5,7	103	81
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1,5	1,1	94	74
Комплексное благоустройство	1,9	1,1	74	58
<i>Транспорт</i>	5,5	4,4	102	80
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1,6	1,1	86	68
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог. Строительство и реконструкция дорог	3,3	3,3	124	98

Приложение №2

Количество входящих документов по обращениям граждан, зарегистрированных органами исполнительной власти Приморского края в региональной системе электронного документооборота, в т.ч. поступивших непосредственно в орган (столбец «ОИВ»)

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2019 г.			2020 г.			Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Агентство газоснабжения и энергетики Приморского края	712	388	54,5	677	232	34,3	95,1	59,8	62,9
Агентство международного сотрудничества Приморского края	126	28	22,2	240	50	20,8	190,5	178,6	93,7
Агентство по рыболовству Приморского края	457	56	12,3	142	36	25,4	31,1	64,3	206,5
Агентство по тарифам Приморского края	282	172	61,0	209	110	52,6	74,1	64,0	86,2
Агентство по туризму Приморского края	194	19	9,8	201	83	41,3	103,6	436,8	421,4
Агентство проектного управления Приморского края	40	9	22,5	19	12	63,2	47,5	133,3	280,9
Государственная ветеринарная инспекция Приморского края	228	111	48,7	379	111	29,3	166,2	100,0	60,2
Государственная жилищная инспекция Приморского края	11032	7650	69,3	13863	10587	76,4	125,7	138,4	110,2
Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием и эксплуатации самоходных машин и других видов техники, аттракционов Приморского края				45	8	17,8			
Департамент бюджетного учета Приморского края	6	1	16,7						
Департамент внутренней политики Приморского края	1292	481	37,2	1190	495	41,6	92,1	102,9	111,8

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2019 г.			2020 г.			Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Департамент государственной гражданской службы и кадров Приморского края	203	57	28,1	224	64	28,6	110,3	112,3	101,8
Департамент записи актов гражданского состояния Приморского края	114	43	37,7	150	45	30,0	131,6	104,7	79,6
Департамент информационной политики Приморского края	308	109	35,4	224	51	22,8	72,7	46,8	64,4
Департамент организационной работы аппарата Губернатора Приморского края и Правительства Приморского края	22	6	27,3	10	4	40,0	45,5	66,7	146,5
Департамент по делам молодежи Приморского края	301	106	35,2	271	121	44,6	90,0	114,2	126,7
Департамент по защите государственной тайны, информационной безопасности и мобилизационной подготовки Приморского края	31	3	9,7	40	13	32,5	129,0	433,3	335,1
Департамент по координации правоохранительной деятельности, исполнения административного законодательства и обеспечению деятельности мировых судей Приморского края	2336	187	8,0	2955	881	29,8	126,5	471,1	372,5
Департамент по профилактике коррупционных и иных правонарушений Приморского края	241	109	45,2	249	131	52,6	103,3	120,2	116,4
Инспекция по охране объектов культурного наследия Приморского края	172	66	38,4	214	72	33,6	124,4	109,1	87,5
Инспекция регионального строительного надзора и контроля в области долевого строительства Приморского края	818	485	59,3	702	487	69,4	85,8	100,4	117,0

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2019 г.			2020 г.			Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Министерство государственного финансового контроля Приморского края	22	8	36,4	26	7	26,9	118,2	87,5	73,9
Министерство государственно-правового управления Приморского края	207	52	25,1	289	70	24,2	139,6	134,6	96,4
Министерство жилищно-коммунального хозяйства Приморского края	3511	972	27,7	3701	1358	36,7	105,4	139,7	132,5
Министерство здравоохранения Приморского края	7815	1702	21,8	12190	7131	58,5	156,0	419,0	268,3
Министерство имущественных и земельных отношений Приморского края	2802	1022	36,5	1828	414	22,6	65,2	40,5	61,9
Министерство культуры и архивного дела Приморского края	1320	925	70,1	811	478	58,9	61,4	51,7	84,0
Министерство лесного хозяйства и охраны объектов животного мира Приморского края	1206	624	51,7	945	484	51,2	78,4	77,6	99,0
Министерство образования Приморского края	3562	394	11,1	3757	1600	42,6	105,5	406,1	383,8
Министерство по делам гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций и ликвидации последствий стихийных бедствий Приморского края	369	156	42,3	277	102	36,8	75,1	65,4	87,0
Министерство по регулированию контрактной системы в сфере закупок Приморского края	18	5	27,8	29	6	20,7	161,1	120,0	74,5
Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Приморского края	1412	802	56,8	1497	706	47,2	106,0	88,0	83,1
Министерство промышленности и торговли Приморского края	624	261	41,8	1344	409	30,4	215,4	156,7	72,7
Министерство сельского хозяйства Приморского края	466	201	43,1	350	156	44,6	75,1	77,6	103,5

Наименование органа исполнительной власти Приморского края (ОИВ)	2019 г.			2020 г.			Отношение показателей 2020 г. к 2019 г., в %		
	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ	Всего	ОИВ	% ОИВ
Министерство строительства Приморского края	2225	654	29,4	1649	580	35,2	74,1	88,7	119,7
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Приморского края	3693	1598	43,3	4147	1536	37,0	112,3	96,1	85,5
Министерство труда и социальной политики Приморского края	6980	4487	64,3	9484	5871	61,9	135,9	130,8	96,3
Министерство физической культуры и спорта Приморского края	1115	793	71,1	789	455	57,7	70,8	57,4	81,2
Министерство финансов Приморского края	62	32	51,6	49	24	49,0	79,0	75,0	95,0
Министерство цифрового развития и связи Приморского края	343	135	39,4	736	282	38,3	214,6	208,9	97,2
Министерство экономического развития Приморского края	409	151	36,9	659	169	25,6	161,1	111,9	69,4
Всего	57076	25060	43,9	62267	35431	56,9	109,1	141,4	129,6

Приложение №3

Информация о количестве поступивших в Правительство Приморского края обращений граждан и содержащихся в них вопросов, систематизированная по муниципальным образованиям Приморского края, на территории которых проживают заявители (на 1000 человек)

№ пп	Муниципальное образование	Всего обращений	В них всего вопросов	в т.ч. вопросов по тематикам				
				Социальная сфера	Жилищно- коммунальная сфера	Экономика	Государство, общество, политика	Оборона, безопасность, законность
1	Владивостокский городской округ	20,41	22,30	6,96	6,19	5,76	2,31	1,09
2	Лазовский муниципальный округ	16,19	19,16	5,94	5,00	4,38	2,58	1,25
3	Городской округ город Большой Камень	15,09	16,77	6,35	5,43	3,13	1,34	0,52
4	Находкинский городской округ	13,87	14,94	5,41	3,10	4,36	1,29	0,79
5	Спасск-Дальний городской округ	13,40	14,66	5,23	3,55	3,19	1,79	0,91
6	Надеждинский муниципальный район	13,36	14,78	3,62	4,26	4,96	1,50	0,44

№ пп	Муниципальное образование	Всего обращений	В них всего вопросов	в т.ч. вопросов по тематикам				
				Социальная сфера	Жилищно- коммунальная сфера	Экономика	Государство, общество, политика	Оборона, безопасность, законность
7	Шкотовский муниципальный район	13,26	14,44	3,06	4,83	4,20	2,01	0,34
8	Артемовский городской округ	12,06	13,36	4,20	3,41	3,26	2,10	0,39
9	Хасанский муниципальный район	11,96	14,00	4,47	3,32	3,65	1,61	0,95
10	Городской округ город Фокино (ЗАТО)	11,31	12,58	3,47	4,65	2,64	1,34	0,48
11	Дальнереченский муниципальный район	10,68	12,33	5,18	2,75	2,20	1,43	0,77
12	Партизанский муниципальный район	10,58	11,50	3,81	2,45	3,91	0,99	0,34
13	Дальнереченский городской округ	10,57	11,58	5,27	3,03	1,77	1,08	0,43
14	Яковлевский муниципальный район	10,18	11,57	2,78	2,27	4,18	1,98	0,37
15	Уссурийский городской округ	8,91	9,79	4,04	2,42	1,68	1,23	0,42
16	Красноармейский муниципальный район	8,88	10,01	4,72	1,70	1,76	1,51	0,31
17	Партизанский городской округ	8,82	9,93	3,80	3,19	1,56	0,86	0,52
18	Михайловский муниципальный район	8,81	10,08	4,37	2,68	1,80	0,81	0,42
19	Арсеньевский городской округ	8,72	9,53	4,24	2,01	1,90	1,00	0,38
20	Дальнегорский городской округ	8,72	9,41	3,87	2,25	2,13	0,91	0,26
21	Лесозаводский городской округ	8,64	9,33	3,15	2,89	2,37	0,59	0,33
22	Ольгинский муниципальный район	8,58	9,49	3,73	0,79	3,28	1,58	0,11
23	Кировский муниципальный район	8,21	9,05	3,50	2,11	2,50	0,78	0,17
24	Анучинский муниципальный округ	8,19	9,37	3,39	1,50	3,07	0,94	0,47
25	Кавалеровский муниципальный район	8,18	8,95	2,96	2,31	2,10	1,24	0,34
26	Пожарский муниципальный район	7,40	8,09	3,04	1,72	1,46	1,32	0,55
27	Тернейский муниципальный округ	7,32	8,46	2,85	1,43	3,14	0,57	0,48
28	Хорольский муниципальный округ	7,18	7,67	3,08	2,13	1,71	0,68	0,08
29	Октябрьский муниципальный округ	7,07	7,40	3,22	1,70	1,33	0,89	0,26
30	Чугуевский муниципальный округ	5,86	6,54	2,75	1,65	1,24	0,87	0,05
31	Черниговский муниципальный район	5,75	6,13	2,24	1,49	1,56	0,53	0,31
32	Ханкайский муниципальный округ	5,72	6,52	2,86	2,06	0,94	0,47	0,19

№ пп	Муниципальное образование	Всего обращений	В них всего вопросов	в т.ч. вопросов по тематикам				
				Социальная сфера	Жилищно- коммунальная сфера	Экономика	Государство, общество, политика	Оборона, безопасность, законность
33	Спасский муниципальный район	5,64	6,01	1,83	2,42	1,14	0,48	0,15
34	Пограничный муниципальный округ	5,44	5,89	2,61	1,71	0,81	0,54	0,22
	По Приморскому краю	15,32	16,77	5,84	4,14	4,01	1,94	0,84