

Архивный отдел Приморского края

690091, г. Владивосток, Алеутская, 45-а
тел./факс 240-61-83, тел. 240-61-86

АКТ

от 16 октября 2015 г. № 2

плановой камеральной проверки качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» за 3 квартал 2015 года

г. Владивосток
(место составления)

На основании приказа архивного отдела Приморского края от 30 сентября 2015 г. № 42 «О плановой камеральной проверке качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края»»

Богданец Ириной Александровной, консультантом архивного отдела

Приморского края

(фамилия, имя, отчество и должность лица, проводившего проверку)

проведена плановая камеральная проверка качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» за 3 квартал 2015 года 16 октября 2015 г. с 11ч. 00 мин по 13 ч. 00 мин по адресу: г. Владивосток, ул.Алеутская,45 а, архивный отдел Приморского края

(место проведения мероприятий по контролю)

В результате проведённых мероприятий установлено:

доля заявителей, удовлетворённых качеством информирования о порядке предоставления услуги, в том числе в электронном виде, - 100 %;

доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления услуги, -

100%;

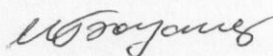
доля обоснованных жалоб заявителей к общему количеству заявителей, обратившихся с заявлением о предоставлении услуги, - 0%;

доля заявителей, удовлетворённых организацией процедуры приёма запроса в том числе в электронном виде, - 100%.

Качество предоставления услуги за 3 квартал 2015 года соответствует показателям качества, установленным в административном регламенте ГКУ «Государственный архив Приморского края» по предоставлению услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)», утверждённом приказом директора ГКУ «Государственный архив Приморского края» от 05.12.2014 № 120.

Проверку провела:

Консультант архивного отдела
Приморского края



И.А. Богданец

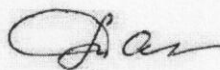
Составлен в 2 экземплярах:

1-й экз. - ГКУ «Государственный архив Приморского края»;

2-й экз. - архивный отдел Приморского края

С актом проверки ознакомлена:

И.о директора
ГКУ «Государственный архив
Приморского края»



Е.И. Танцуренко