

Архивный отдел Приморского края

690091, г. Владивосток, Алеутская, 45-а
тел./факс 240-61-83, тел. 240-61-86

АКТ
от 21.05.2019 № 2

Плановой камеральной проверки качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» за первый квартал 2019 года

г. Владивосток
(место составления)

На основании приказа архивного отдела Приморского края от 14.05.2019 № 21 «О проведении плановой камеральной проверки качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» Малышевой Альбиной Валерьевной, ведущим специалистом-экспертом архивного отдела Приморского края, проведена плановая камеральная проверка качества предоставления услуги подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» за первый квартал 2019 года

Проверка проведена 20 - 21 мая 2019 г. по адресу: г. Владивосток, ул. Алеутская, 45 а, архивный отдел Приморского края.

Качество оказания услуги оценивалось в соответствии со стандартом, установленном в административном регламенте ГКУ «Государственный архив Приморского края» по предоставлению услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)», утверждённом приказом директора ГКУ

«Государственный архив Приморского края» от 23.10.2015 № 44 (в ред. приказов от 12.07.2016 № 22, от 02.12.2016 № 42, от 14.12.2016 № 45).

С целью оценки удовлетворённости заявителей качеством услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» в ГКУ «Государственный архив Приморского края» проводится анкетирование заявителей при подаче заявления (запроса) на предоставление услуги непосредственно в архиве, в ходе личного приёма заявителей директором архива, при работе заявителей в читальном зале архива.

В результате проведённых мероприятий установлено следующее.

Доля заявителей, удовлетворённых качеством информирования о порядке предоставления услуги, в том числе в электронном виде, согласно данным анкетирования - 100 % (установленный показатель -100%). За первый квартал 2019 года заполнили анкету 10 заявителей, неудовлетворенных качеством информирования нет. Вместе с тем, жалоб в письменном виде от заявителей на качество информирования о порядке предоставления услуги, в том числе в электронном виде, не поступало.

Доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления услуги, согласно данным анкетирования - 100% (установленный показатель - 100%).

Доля обоснованных жалоб заявителей к общему количеству заявителей, обратившихся с заявлением о предоставлении услуги, - 0% (установленный показатель - 1%). В первом квартале 2019 года за услугой обратились 2 330 заявителей. Обоснованных жалоб от заявителей на качество предоставления услуги не поступало.

Доля заявителей, удовлетворённых организацией процедуры приёма запроса, в том числе в электронном виде – 100% (установленный показатель - 95%). Жалоб от заявителей на организацию процедуры приёма запроса, в том числе в электронном виде, не поступало.

Таким образом, качество предоставления услуги, в том числе в электронном виде, соответствует показателям качества, установленным в

административном регламенте ГКУ «Государственный архив Приморского края» по предоставлению услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)».

Проверку провела

Ведущий специалист-эксперт
архивного отдела Приморского края



А.В. Малышева

Составлен в 2 экземплярах:

1-й экз. - архивный отдел Приморского края;

2-й экз. - ГКУ «Государственный архив Приморского края»;

С актом проверки ознакомлен

Директор
ГКУ «Государственный архив
Приморского края»



А.М. Видякин