

# ПРОТОКОЛ

## совещания общественного совета по правам пациентов при департаменте здравоохранения Приморского края

---

г. Владивосток

21 сентября 2015 года

№4

### Присутствовали:

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Горева<br>Ольга Анатольевна       | - главный врач ГБУЗ «Краевая станция переливания крови», председатель общественного совета по правам пациентов при департаменте здравоохранения Приморского края |
| Лавренюк<br>Мария Викторовна      | - Директор ООО «ДИКСИОН-ВОСТОК», заместитель председателя общественного совета по правам пациентов при ДЗПК  |
| Симакова<br>Анна Ивановна         | - Заведующая кафедрой инфекционных болезней ГБОУ ВПО ТГМУ Минздрава России   |
| Худченко<br>Анастасия Геннадьевна | - Главный врач КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 6»   |
| Сысойкин<br>Сергей Александрович  | - Шеф-редактор портала «Владмедицина»  |
| Айвазян Нарине<br>Самвеловна      | - Директор благотворительного фонда «Сохрани жизнь»  |

В заседании приняли участие: О.Д. Механцева

### Повестка дня:

1. Вопросы организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Приморского края, анализ нормативных актов.
2. Доклад о проблемах пациентов и родителей с онкогематологическими заболеваниями.

По первому вопросу выступила Горева Ольга Анатольевна. Был представлен доклад о региональном совещании с Министерством здравоохранения РФ по вопросу организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (5 августа 2015 года).

Совещание проводилось под председательством помощника Министра здравоохранения РФ Андреевой Ирины Львовны. Рассматривались вопросы организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с ФЗ от 21 июля 2014 года №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

Доклад Горевой О.А., как председателя общественного совета по правам пациентов при департаменте здравоохранения Приморского края касался следующих вопросов:

- особенность региона (Приморский край)
- основные принципы формирования и задачи общественного совета
- основные принципы и цели проведения независимой оценки качества работы медицинских организаций в Приморье
- участники процесса «оценка качества» и роль каждого из них
- способ реализации информирования пациентов на примере сайтов учреждений Приморского края
- результаты промежуточного контроля проведения независимой оценки качества услуг членами общественного совета по правам пациентов при ДЗ ПК
- предложения по улучшению организации проведения независимой оценки качества.

При обсуждении вопроса членов совета Сысойкиным С. А. было отмечено, что до сих пор некоторые ЛПУ либо не разместили баннер «Независимая оценка качества», либо вообще не имеют сайтов. Список данных ЛПУ передан в департамент здравоохранения.

По второму вопросу выступила Айвазян Нарине Самвеловна – директор благотворительного фонда «Сохрани жизнь».

Фонд работает с детьми и родителями детей с онкологическими патологиями и гематологическими заболеваниями. Докладчик рассказала о проблемах данной группы населения, о направлениях для работы с родителями этих детей. О деятельности фонда, объемах помощи и планах на дальнейшее развитие.

Нарине Самвеловна обратилась с просьбой в поддержке популяризации данного благотворительного фонда и российских фондов вообще. Она отметила, что консолидация сил государства и благотворительных, некоммерческих организация поможет обеспечить гарантию защищенности пациентам.

РЕШИЛИ:

1. Продолжать мониторинг работы ЛПУ, участвующих в независимой оценке качества в 2015 году.
2. Провести предварительный анализ заполненных анкет и направленных на сайт МЗ РФ.
3. Обратиться к Департаменту здравоохранения Приморского края с просьбой еще раз информировать ЛПУ края о проводимых мероприятиях по оценке качества услуг и способах их реализации.
4. Для информирования жителей края о работе благотворительных организациях на территории края предложено организовать и провести круглый стол с приглашением главных внештатных специалистов ДЗ ПК, представителей общественных организаций (благотворительные фонды, общественные организации, некоммерческие партнерства) и других заинтересованных лиц.

Председатель



О.А. Горева

Секретарь



М.В. Лавренюк