

ПРОТОКОЛ

совещания общественного совета по правам пациентов при департаменте здравоохранения Приморского края

г. Владивосток

1 декабря 2015 года

№ 6

Присутствовали:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Горева
Ольга Анатольевна | - главный врач ГБУЗ «Краевая станция переливания крови», председатель общественного совета по правам пациентов при департаменте здравоохранения Приморского края |
| Лавренюк
Мария Викторовна | - Директор ООО «ДИКСИОН-ВОСТОК», заместитель председателя общественного совета по правам пациентов при ДЗПК |
| Симакова
Анна Ивановна | - Заведующая кафедрой инфекционных болезней ГБОУ ВПО ТГМУ Минздрава России |
| Худченко
Анастасия Геннадьевна | - Главный врач КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 6» |
| Айвазян Нарине
Самвеловна | - Директор благотворительного фонда «Сохрани жизнь» |

В заседании приняли участие: О.Д. Механцева

Повестка дня:

1. Вопросы подведения итогов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2015 г.
2. Рекомендациях ДЗ ПК по результатам анализа анкет пациентов.

Вопрос №1.

По первому вопросу выступала Лавренюк М.В.

Представлены результаты работы по проведению независимой оценки качества услуг медицинскими организациями (МО) Приморского края. Список был утвержден Общественным советом и состоит из 85 учреждений. В течение 2015 года члены Общественного совета проводили работу по контролю за размещением анкет и баннеров, позволяющих пациентам проголосовать и оценить оказанные услуги. В ДЗПК передавались списки МО, которые либо не имеют своего сайта, либо сайты не позволяют пациентам получить качественную информацию и проголосовать (не имеют баннер «Независимая оценка качества»). Члены советы посещали ЛПУ города Владивостока для личного ознакомления с механизма реализации этой программы на местах.

По итогам 2015 года все анкеты, заполненные пациентами на сайте Министерства здравоохранения были проанализированы. Количество анкет в общем и по каждому учреждению в частности, оказалось очень небольшим. Это свидетельствует о плохой информационной поддержке пациентов о возможности проголосовать и оценить оказанную услугу. Необходимо руководителям лечебных учреждений усилить работу по доступности заполнения анкет пациентами на сайте МЗ РФ.

Количество анкет на бумажных носителях, направленное в Общественный совет за второе полугодие 2015 года наоборот составило - 1498 шт. Наиболее ценным оказался анализ данных из всех источников – комплексный анализ.

Итак, комплексный анализ складывался из следующих источников:

- анкеты, заполненные на сайте МЗ РФ
- анкеты пациентов, заполненный на бумажных носителя в лечебных учреждения Приморского края
- анализ сайтов лечебных учреждений
- данные рейтинга ЛПУ на официальном сайте www.bus.gov.ru
- визиты членов Общественного совета в ЛПУ и беседы с пациентами.

Для расчетов баллов руководствовались Приказом МЗ РФ №956н от 30.12.2014г. «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах МЗ РФ и т.д.»;

Приказом №787н от 28.11.2014 г. «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

Приказом №240 от 14.05.2015г. «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями».

Вопрос №2.

По результатам оценки достоверное количество анкет имели только 37 медицинские организации.

После подсчет набранных баллов, данные были отражены в сводной таблице (Приложение 1).

Учреждения по которым не было получено анкет, оценивались только по критериям:

-«Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет» (0-1)

-«Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемая на официальном сайте МО» (0-1)



-«Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг» (0-2)

РЕШИЛИ:

1. Направить в адрес Департамента здравоохранения Приморского края результат комплексного анализа независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Приморского края в 2015 г.
2. Рекомендовать департаменту усилить контроль за исполнением МО края приказа МЗ №240 от 14.05.2015г
3. Рассмотреть итоги независимой оценки качества оказания услуг МО Приморского края на семинаре с заместителями главных врачей по клиничко экспертной работе.
4. Рекомендовать департаменту здравоохранения с учетом результатов анкетирования провести работу по улучшению доступности медицинской помощи жителям прим края.

5. Обратиться к департаменту здравоохранения Приморского края с просьбой еще раз информировать медицинские организации края о проводимых мероприятиях по оценке качества услуг и способах их реализации.

Председатель

О.А. Горева

Секретарь

М.В. Лавренюк

ПЕРЕЧЕНЬ

медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества

№ п/п	Наименование медицинской организации	Адрес	Баллы (амбул.)	Баллы (стационар)
1.	ГАУЗ "Краевой клинический кожно-венерологический диспансер"	690033, г. Владивосток, ул. Гамарника, 18в	61	62
2.	ГАУЗ "Краевой клинический центр специализированных видов медицинской помощи"	690091, г. Владивосток, ул. Уборевича, 30/37	56	
3.	ГАУЗ "Краевая стоматологическая поликлиника"	690037, г. Владивосток, ул. Адмирала Кузнецова, 64 а		
4.	ГБУЗ "Краевая клиническая больница № 2"	690105, г. Владивосток, ул. Русская, 55	57	52
5.	ГБУЗ "Краевая клиническая инфекционная больница"	690065, г. Владивосток, ул. Крыгина, 19		55,7
6.	ГБУЗ "Приморская краевая клиническая больница № 1"	690950, г. Владивосток, ул. Алеутская, 57		55
7.	ГБУЗ "Приморский краевой онкологический диспансер"	690105, г. Владивосток, ул. Русская, 59/63	60	61
8.	КГБУЗ "Госпиталь для ветеранов войн"	690011, г. Владивосток, ул. Новожилова, 19		
9.	ГБУЗ "Краевая психиатрическая больница № 1"	692508, Уссурийский район, с. Заречное, ул. Пионерская, 1а		
10.	ГБУЗ "Краевая психиатрическая больница № 2"	692238, г. Спасск-Дальний, ул. Красногвардейская, 122		
11.	ГБУЗ "Краевая психиатрическая больница № 5"	692443, г. Дальнегорск, ул. Менделеева, 1а		
12.	ГБУЗ "Приморская краевая клиническая психиатрическая больница"	690013, г. Владивосток, ул. Шепеткова, 14	61	60
13.	ГБУЗ "Приморский краевой противотуберкулезный диспансер"	690041, г. Владивосток, ст. Седанка, ул. Пятнадцатая, 2		47
14.	ГБУЗ "Краевой противотуберкулезный диспансер № 1"	692519, г. Уссурийск, ул. Фрунзе, 7		
15.	КГБУЗ "Арсеньевская городская больница"	692337, г. Арсеньев, ул. Ломоносова, 2		63
16.	КГБУЗ "Арсеньевская стоматологическая поликлиника"	692330, г. Арсеньев, ул. Садовая, 17		
17.	КГБУЗ "Анучинская центральная районная больница"	692300, с. Анучино, ул. Лазо, 18		
18.	КГБУЗ "Чугуевская центральная районная больница"	692623, с. Чугуевка, ул. Строительная, 2		
19.	КГБУЗ "Яковлевская центральная районная больница"	692361, с. Яковлевка, ул. Ленинская, 21		
20.	КГБУЗ "Артемовская городская больница № 1"	692760, г. Артем, ул. Партизанская, 13	21	
21.	КГБУЗ "Артемовская городская больница № 2"	692760, г. Артем, ул. Кирова, 140	57	65
22.	КГБУЗ "Артемовский родильный дом"	692760, г. Артем, ул. Партизанская, 15		
23.	КГБУЗ "Артемовская поликлиника"	692771, г. Артем, п. Угловое, ул. Бийская, 4/1		
24.	КГБУЗ "Артемовская стоматологическая поликлиника"	692760, г. Артем, ул. Дзержинского, 10		
25.	КГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Артема"	692760, г. Артем, ул. Первомайская, 8		
26.	КГБУЗ "Владивостокская больница № 3"	690910, пос. Трудовое, ул. Энгельса, 7		
27.	КГБУЗ "Владивостокская больница № 6"	690920, г. Владивосток, пос. Русский, ул. Экипажная, 24		

28.	КГБУЗ "Владивостокская клиническая больница № 1"	690078, г. Владивосток, ул. Садовая, 22		48
29.	КГАУЗ "Владивостокская клиническая больница № 2"	690105, г. Владивосток, ул. Русская, 57		61
30.	КГБУЗ "Владивостокская клиническая больница № 4"	690034, г. Владивосток, ул. Воропаева, 5	61	53
31.	КГБУЗ "Владивостокский клинко-диагностический центр"	690001, г. Владивосток, ул. Светланская, 131	65	
32.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 1"	690091, г. Владивосток, ул. Уткинская, 7		
33.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 2"	690091, г. Владивосток, Почтовый пер., 9		
34.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 3"	690005, г. Владивосток, ул. Луговая, 55	26	
35.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 4"	690069, г. Владивосток, ул. Давыдова, 3	66	
36.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 5"	690012, г. Владивосток, ул. Калинина, 78/40		
37.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 6"	690016, г. Владивосток, ул. Борисенко, 29	68	
38.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 7"	690002, г. Владивосток, пр-т. Красного Знамени, 47	63	
39.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 8"	690018, г. Владивосток, ул. Вострецова, 4		
40.	КГБУЗ "Владивостокская поликлиника № 9"	690105, г. Владивосток, ул. Горшкова, 3	53	
41.	КГБУЗ "Владивостокский родильный дом № 1"	690048, г. Владивосток, ул. Завойко, 8		61
42.	КГБУЗ "Владивостокский клинический родильный дом № 2"	690021, г. Владивосток, ул. Черемуховая, 32		
43.	КГБУЗ "Владивостокский клинический родильный дом № 3"	690035, г. Владивосток, ул. Калинина, 55		
44.	КГБУЗ "Владивостокский родильный дом № 4"	690600, г. Владивосток, ул. Алеутская, 38		
45.	ГБУЗ "Приморский краевой перинатальный центр"	690011, г. Владивосток, ул. Можайская, 16	63	66
46.	КГБУЗ "Владивостокская стоматологическая поликлиника № 1"	690091, г. Владивосток, ул. Уборевича, 14		
47.	КГБУЗ "Владивостокская стоматологическая поликлиника № 2"	690077, г. Владивосток, ул. 50лет ВЛКСМ, 17		
48.	КГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Владивостока"	690002, г. Владивосток, пр-т. Океанский, 115		
49.	КГБУЗ "Надеждинская центральная районная больница"	692481, с. Вольно-Надеждинское, ул. Пушкина, 61		
50.	КГБУЗ "Хасанская центральная районная больница"	692701, пгт. Славянка, ул. Дружбы, 5		
51.	КГБУЗ "Дальнегорская центральная городская больница"	692441, г. Дальнегорск, пр-т. 50 лет Октября, 94		
52.	КГБУЗ "Кавалеровская центральная районная больница"	692413, пгт. Кавалерово, ул. Больничная, 2		
53.	КГБУЗ "Ольгинская центральная районная больница"	692460, пгт. Ольга, ул. Ленинская, 29		
54.	КГБУЗ "Пластунская районная больница"	692152, пгт. Пластун, ул. Лесная, 16		
55.	КГБУЗ "Дальнереченская центральная городская больница"	692132, г. Дальнереченск, ул. Ленина, 34	66	64
56.	КГБУЗ "Лесозаводская центральная городская больница"	692031, г. Лесозаводск, ул. 9-го Января, 102	36	40
57.	КГБУЗ "Дальнереченская стоматологическая поликлиника"	692131, г. Дальнереченск, ул. Калинина, 72		
58.	КГБУЗ "Лесозаводская стоматологическая	692031, г. Лесозаводск, ул.		

	поликлиника"	Калининская, 48		
59.	КГБУЗ "Кировская центральная районная больница"	692091, пгт. Кировский, ул. Колхозная, 29		
60.	КГБУЗ "Красноармейская центральная районная больница"	692171, с. Новопокровка, ул. Строителей, 30		
61.	КГБУЗ "Пожарская центральная районная больница"	692001, пгт. Лучегорск, 7-й микрорайон, 7/3	66	61
62.	КГБУЗ "Находкинская городская больница"	692900, г. Находка, ул. Пирогова, 9		
63.	КГБУЗ "Находкинская стоматологическая поликлиника"	692922, г. Находка, ул. Пограничная, 12		
64.	КГБУЗ "Партизанская городская больница № 1"	692864, г. Партизанск, ул. Ленинская, 30	58	56
65.	КГБУЗ "Партизанская районная больница №1"	692871, с. Углекаменск, ул. Калинина, 2		
66.	КГАУЗ "Партизанская стоматологическая поликлиника"	692853, г. Партизанск, ул. Павла Разгонова, 37	62	
67.	КГБУЗ "Лазовская центральная районная больница"	692980, с. Лазо, ул. Советская, 69	50	61
68.	КГБУЗ "Партизанская центральная районная больница"	692962, с. Владимиро-Александровское, ул. Комсомольская, 99	38	58
69.	КГБУЗ "Шкотовская центральная районная больница"	692815, пгт. Шкотово, ул. Ленинская, 68	36,8	43,8
70.	КГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Находки"	692922, г. Находка, Красноармейский пер., 4		
71.	КГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Партизанска"	692864, г. Партизанск, ул. Лазо, 4		
72.	КГБУЗ "Спасская городская больница"	692211, с. Спасское, Больничный пер., 1		54
73.	КГБУЗ "Спасская городская поликлиника"	692210, г. Спасск-Дальний, ул. Ленинская, 29	60	
74.	КГБУЗ "Спасская стоматологическая поликлиника"	692237, г. Спасск-Дальний, ул. Парковая, 51		
75.	КГБУЗ "Спасская центральная районная поликлиника"	692210, г. Спасск-Дальний, ул. Ленинская, 29		
76.	КГБУЗ "Черниговская центральная районная больница"	692372, пос. Черниговка, ул. Дзержинского, 37а	51	51
77.	КГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Спасска-Дальнего"	692210, г. Спасск-Дальний, ул. 3-я Загородняя, 9		
78.	КГБУЗ "Уссурийская центральная городская больница"	692501, г. Уссурийск, ул. Пролетарская, 50	63	58
79.	КГБУЗ "Уссурийская стоматологическая поликлиника"		57	
80.	КГБУЗ "Михайловская центральная районная больница"	692651, с. Михайловка, ул. Красноармейская, 36		62
81.	КГБУЗ "Октябрьская центральная районная больница"	692561, с. Покровка, ул. Красноармейская, 9		
82.	КГБУЗ "Пограничная центральная районная больница"	692582, пгт. Пограничный, ул. Пирогова, 2		
83.	КГБУЗ "Ханкайская центральная районная больница"	692684, с. Камень-Рыболов, ул. Тракторная, 20		
84.	КГБУЗ "Хорольская центральная районная больница"	692254, с. Хороль, ул. Калининская, 20	36,8	
85.	КГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи г. Уссурийска"	692519, г. Уссурийск, ул. Комсомольская, 32		
Итого медицинских организаций, участвующих в независимой оценке качества:			85	
Всего медицинских учреждений, подведомственных ДЗПК			117	