



6-8 декабря 2017, Москва

Проект программы семинара*

6 декабря. Среда. Первый день семинара.

<p>09:00 – 10:00</p>	<p>Регистрация участников семинара, приветственный кофе-брейк</p>
<p>10:00 – 17:00</p> <p>Ведущий семинара:</p>  <p>Бошкович Радомир <i>Внештатный эксперт ФГБУ ЦМиКЭЭ Росздравнадзора, директор проектов ООО "Международный инновационный консалтинг", консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении.</i></p> <p><i>Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения.</i></p>	<p>Семинар – практикум «Внедрение предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: методические и организационные подходы».</p> <p>Рассматриваемые вопросы:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Качество и безопасность медицинской помощи — подходы и опыт развитых стран мира. Управление рисками в процессе оказания медицинской помощи. ✓ Требования к качеству и безопасности медицинской деятельности. Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора как инструмент обеспечения качества и безопасности — структура документа и логика выбранного подхода. Возможность использования Практических рекомендаций для построения интегрированной системы менеджмента качества. <p><i>Практическое занятие «Разработка модели системы управления качеством и безопасности для конкретной медицинской организации»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Как внедрить внутреннюю систему контроля качества? Порядок внедрения. Обеспечение соответствия Предложениям Росздравнадзора, и/или создание интегрированной системы менеджмента качества с учетом требований международных и отраслевых стандартов (JCI, CARF, ISO 9001 и другие). Источники данных и этапы разработки. <p><i>Практическое занятие «Разработка документов. Приказ о внедрении. Положение о рабочей группе. Структура и процессы для управления качеством»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Чем должен заниматься руководитель проекта внедрения практических рекомендаций Росздравнадзора и интегрированной системы управления качеством? Рекомендации по управлению проектом. <p><i>Практическое занятие «Разработка плана внедрения. Создание рабочих групп и организация их работы. Разработка показателей успешности проекта. Мониторинг проекта и отчетность. Проблемы в реализации проекта и способы преодоления»</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Как написать стандартные операционные процедуры, алгоритмы, рабочие инструкции и как обеспечить их выполнение со стороны персонала? Документы, которые не упоминаются в Предложениях Росздравнадзора, но без которых не обойтись <p><i>Практическое занятие «Правила написания и оформления. Правила управления документами. Электронный документооборот»</i></p>

	<p>✓ Чего нет в Предложениях Росздравнадзора, а без чего нельзя? Дополнительные элементы системы менеджмента качества</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стратегическая ориентация организации • Юридические вопросы защиты прав пациентов • Полная система управления рисками • Использование инструментов управления качеством • Качество лабораторной диагностики • Пищевая безопасность • Экология и энергосбережение
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
14:00 – 15:00	Обед
18:00 – 20:00	Торжественный ужин
7 декабря. Четверг. Второй день семинара.	
<p>09:00 – 13:00</p> <p>Ведущий семинара:</p>  <p>Бошкович Радомир Внештатный эксперт ФГБУ ЦМиКЭЭ Росздравнадзора, директор проектов ООО "Международный инновационный консалтинг", консультант по системам менеджмента с 20-летним опытом в здравоохранении.</p> <p><i>Успешно реализовал более 70 проектов по внедрению систем менеджмента качества в медицинские учреждения.</i></p>	<p>Семинар – практикум «Внедрение предложений Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации: методические и организационные подходы»</p> <p>✓ Как предупредить нежелательные явления и как определить их коренные причины? Репутационные риски. Учение на ошибках и улучшение клинической практики</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сигнальные события • Нежелательные явления • Проспективный анализ рисков • Анализ коренной причины • Коммуникация после нежелательного явления <p>✓ Как внутренний климат в медицинской организации поддерживает ориентацию на пациента, качество и безопасность деятельности организации? Роль руководства в построении положительных взаимоотношений. Работа с персоналом.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Миссия, ценности, этика • Политика и цели организации • Управление персоналом <p>✓ Как проверять результативность и эффективность внедренной системы? Аудит как инструмент улучшения качества и безопасности. Аудит системы и аудит процесса. Клинический аудит.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Алгоритм проведения аудита • Обучение внутренних аудиторов <p>✓ Как измерить достигнутые результаты? Показатели качества и безопасности и их использование в проектах улучшения.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выбор показателей для конкретной медицинской организации <p>✓ Как подтвердить соответствие требованиям? Сертификация и аккредитация системы управления качеством и безопасности деятельности медицинской организации. Подготовка к внешней оценке и порядок проведения</p> <ul style="list-style-type: none"> • Критерии выбора органа по сертификации/ аккредитации <p>✓ Чем заниматься после сертификации/ аккредитации? Кайдзен, бережливое производство и проекты улучшения</p> <p>Вопросы и обсуждение</p>
11:00 – 11:30	Кофе-брейк

13:00 – 14:00	Обед
14:00 – 15:00	Трансфер в Экспоцентр
15:00 – 18:00	Посещение 27-ой международной выставки «Здравоохранение, медицинская техника и лекарственные препараты» Тематические выставки «Здравоохранение» и «Здоровый образ жизни»
18:00 – 19:00	Трансфер в отель
19:00 – 20:00	Ужин
8 декабря. Пятница. Третий день семинара.	
10:00 - 17:00 Ведущий семинара: <i>на согласовании</i>	<p>Семинар «Стратегия перемен и проектная работа. Вовлеченность и мотивация персонала»</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Менеджмент качества как фундамент стратегии перемен <ul style="list-style-type: none"> • Актуальность, основные понятия менеджмента качества • Специфика управления качеством в здравоохранении • Процессы как основной объект управления изменениями. Процессный подход • Проект как инструмент и формат управляемых изменений ✓ Управление изменениями в работе организации и мотивация работников <ul style="list-style-type: none"> • Ответственность руководства. Корректная постановка целей как метод эффективной коммуникации в проектной команде (SMART/KPI): теория и практика • Элементы стратегии изменений: концептуальные и технические • Менеджмент человеческих ресурсов (ISO 9001/9004) • Вовлечение и мотивация персонала: варианты программ • Бенчмаркинг и инновации ✓ Формирование проектных команд <ul style="list-style-type: none"> • Психология менеджмента – формирование проектной команды • Признаки эффективной команды, эффективность различных типов команд • Построение эффективной команды по методике М. Белбина: практическая ценность, особенности использования методики. • Типы командных ролей <p>Вопросы и обсуждение</p>
12:00 – 12:30	Кофе-брейк
14:00 – 15:00	Обед

**в проект программы Семинара могут вноситься изменения*