



Исх. № 348

31 июля 2018 г.

О проведении вебинара «Способы решения конфликтов с персоналом и пациентами для руководителя медицинской организации»

Кузьмину Андрею Валерьевичу, директору департамента здравоохранения Приморского края

Уважаемый Андрей Валерьевич!

30 августа 2018 года с 11:00 до 13:00 ООО «Академия профессионального развития» проведёт информационно-тренинговый вебинар **«Способы решения конфликтов с персоналом и пациентами для руководителя медицинской организации»**.

Приглашаем Вас принять участие в вебинаре и просим оказать содействие в распространении информации о его проведении среди руководителей медицинских учреждений и специалистов управлений здравоохранением вашего региона.

На онлайн-мероприятии эксперт расскажет о причинах внутренних и внешних конфликтов, которые могут возникнуть в медицинской организации, предоставит инструменты разрешения конфликтов, алгоритмы работы с недовольными пациентами и действенные способы защиты от агрессии больных. Участники смогут научиться предотвращать конфликты в зародыше или находить пути выхода из конфликтных ситуаций, что улучшит социально-психологический климат в коллективе и повысит удовлетворённость пациентов.

Вебинар будет особенно полезен главным врачам ЛПУ, сотрудникам медицинских организаций и специалистам по клиентскому сервису. Полученные знания участники смогут использовать для повышения уровня обслуживания пациентов, что увеличит уровень качества медицинской помощи в ЛПУ региона и, как следствие, улучшит ситуацию в здравоохранении субъекта в целом.

Формат вебинара предполагает выступление эксперта, на котором он сформирует представление о природе конфликтов и даст способы решения конфликтов с пациентами и внутри коллектива, ответы на вопросы участников, что послужит отличной основой для совместного поиска решений вопросов взаимодействия с пациентами и сотрудниками.

По вопросам участия в вебинаре **«Способы решения конфликтов с персоналом и пациентами для руководителя медицинской организации»** обращайтесь к координатору проекта Голосовой Ирине Андреевне по телефонам раб. +7 (499) 704-47-67, моб. +7 (904) 680-08-94, по электронной почте golosovaia@academy-prof.ru.

С уважением,

Генеральный директор

Исполнитель: Голосова И. А.



Минаев С.Г.

