

О всероссийских вебинарах - «Актуальные проблемы нормирования труда в здравоохранении в 2018 году», «Новые майские Указы Президента РФ в сфере здравоохранения. Новое в оказании платных медицинских услуга» 30 мая, 1 июня 2018 года в сети Интернет

**Директору департамента здравоохранения
Приморского края
А.В. Кузьмину**

Исх. № 6-18 от 7 мая 2018 г.

Уважаемый Андрей Валерьевич!

Центр межрегиональных коммуникаций сообщает о проведении всероссийского ежегодного комплекса вебинаров и семинара в Ялте:

Дата проведения	Название раздела	Время проведения МСК
30 мая 2018 года (среда)	«Актуальные проблемы нормирования труда в здравоохранении в 2018 году» Шипова В.М.	10.00-12.45
1 июня 2018 года (пятница)	«Новые майские Указы Президента РФ в сфере здравоохранения. Новое в оказании платных медицинских услуга» Кадыров Ф.Н.	10.00-13.00
4-8 июня 2018 года	Всероссийский семинар – «Экономика здравоохранения» Габуева Л.А. Подробности на сайте www.vsesem.ru	ЯЛТА ГК Левант

В программе вебинара 30 мая:

Внедрение типовых норм времени на посещение: иллюзии и реальность

1.1. Анализ приказов Минздрава России №290н и №973н.

1.2. Какова должна быть численность должностей врачей амбулаторного приема для выполнения гарантированного государством объема работы и при использовании типовых норм времени? Сравнения расчетного числа должностей и нормативного, соответствующего приказам о порядках.

1.3. Какой объем работы можно выполнить нормативной численностью должностей при внедрении типовых норм времени на посещение? Сравнения расчетного числа посещений и планово-нормативного, гарантированного государством.

1.4. Каковы фактические затраты на посещение для выполнения гарантированного государством объема работы в условиях применения нормативной численности должностей?

Нормирование труда в условиях отмены приказов Минздрава СССР

2.1. Потери норм труда по общепольничному персоналу, по вспомогательной службе, по дифференциации норм труда по типам учреждений.

2.2. Проблемы нормирования труда медицинских работников вспомогательной лечебно-диагностической службы при оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических и больничных условиях.

Новые нормы труда в 2017-2018 г.г.

3.1. Новые нормы труда по стоматологии

3.2. Анализ приказов Минздрава России от 26.12.2016 №997н, от 12.01.2017 №3н, от 18.01.2018 №21н

Перспективы развития системы нормирования труда в здравоохранении

Ответы на вопросы слушателей

В программе вебинара 1 июня:

«Новые майские Указы Президента РФ в сфере здравоохранения. Новое в оказании платных медицинских услуга»

Целевая аудитория: руководители и специалисты органов власти субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, территориальных фондов ОМС, лечебно-профилактических учреждений, ВУЗов и НИИ.

Основной упор будет сделан на практические аспекты: как правильно организовать порядок оказания платных медицинских услуг, оформить Положения об оказании платных услуг, содержание договоров для того, чтобы избежать претензий проверяющих и жалоб пациентов

Будут даны рекомендации по наиболее сложным и неоднозначным вопросам оказания платных медицинских услуг: на анонимной основе; за что должен платить пациент при оказании медицинских услуг на иных бытовых или сервисных условиях (только за комфорт и/или сервис или за всю медицинскую услугу) и т.д.

Четкое разграничение сфер: что должно предоставляться на бесплатной основе, а что может предоставляться за плату; что должно войти в договор, а о чем нужно проинформировать пациента без включения в договор и т.д.

Рассматриваемые вопросы будут тесно увязаны с вопросами качества, своевременности оказания услуг, ответственности сторон

Основная задача: дать слушателям рекомендации по целому ряду неоднозначных, но часто встречающихся ситуаций: желание пациента вернуть деньги за оказанную на основе договора услугу; допустимость различных цен на одни и те же услуги (когда это возможно, а когда – нет); возможности предоставления льгот; отстаивания учреждениями своих законных интересов посредством цивилизованных гражданско-правовых договоров

Кроме презентаций слушатели получат:

- публикации лектора по рассматриваемым вопросам;
- информацию о новой книге ведущего: Платные медицинские услуги – том.3.

10.00-11.30	<p>Новые Указы, подписанные сразу после инаугурации Президента:</p> <ul style="list-style-type: none">- здравоохранение признано приоритетной отраслью: почему и что это означает?- стратегия в вопросах здравоохранения на ближайшие 6 лет;- на сколько увеличится финансирование здравоохранения в ближайшие годы и на что пойдут дополнительные средства;- предварительные итоги реализации «майских» Указов 2012 года - зарплата повысилась, но цели достигнуты не полностью: что осталось не реализованным?- новые меры в рамках нового Указа: это продолжение «эффективного контракта» или отказ от него?- новые требования к учреждениям: в чем они проявляются? <p>Новые основания для оказания медицинских услуг за плату</p> <ul style="list-style-type: none">- новые основания для оказания медицинских услуг за плату (отсутствие медицинских изделий и препаратов в новых перечнях Правительства; отсутствие медикаментов в составе закупленных по 44-ФЗ и т.д.) – обзор документов и комментарии.
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- изменения в Гражданском кодексе, связанные с приносящей доход деятельностью;
- Чем детальнее расписана программа госгарантий – тем больше оснований для заключения договоров за плату (примеры, рекомендации);

«Иные» условия оказания медицинской помощи как основание для платности:

- в каких документах указываются условия, от которых должны отличаться «иные» условия?»
- чем «иные» условия отличаются от бытовых и сервисных услуг?
- являются ли «иными» условиями: большая площадь на койку, чем предусмотрено СанПиНами; большее время, уделяемое пациенту?
- за что должен платить пациент при наличии в палате телевизора, холодильника и т.д.: только за них или за всю медицинскую помощь?
- за что должен платить пациент при оказании медицинской помощи на иных условиях с точки зрения набора медикаментов, имплантатов и т.д.: только за них? за применение лекарств и имплантатов? за всю медицинскую помощь?
- за что должен платить пациент при «иных» условиях по срокам оказания медицинской помощи: за «внеочередность» (торговля очередью) или за всю медицинскую помощь?
- индивидуальный пост – это иные условия или услуга, оказываемая сверх стандарта?

Некоторые требования к заключению договоров на оказание платных медицинских услуг:

- Форма заключения договора при оказании платных медицинских услуг на анонимной основе.
- Понятие «основание для заключения договора на оказание платных услуг» - что предполагает, в чем может помочь, является ли обязательным для включения в договор?
- Отражение в договорах вопросов качества оказания медицинской помощи.
- Как описать в договоре, когда объем и стоимость предстоящего лечения невозможно точно предсказать (какими положениями законодательства можно воспользоваться?).
- Отражение обязательств, предъявляемых к самим пациентам.

Контроль за оказанием платных медицинских услуг со стороны Роспотребнадзора и других органов:

- Требования к информированию пациентов: что должно быть прописано в самом договоре, а о чем пациент просто должен быть проинформирован?
- Что чаще всего рассматривает Роспотребнадзор в качестве нарушений при оказании платных медицинских услуг?
- Информация Роспотребнадзора от 2 января 2018 года, посвященная платным медицинским услугам;

11.30-11.40

Перерыв

11.40-12.40

Оплата труда при оказании платных медицинских услуг:

- план по доходам по платным услугам – как его посчитать;
- как организовать сдельную или «бестарифную» системы оплаты труда?
- совместителям Трудовой кодекс разрешает платить сдельно. А основным работникам?
- трудовой кодекс допускает оплачивать труд совместителей за объем оказанных платных услуг даже при повременной оплате – где это закреплено?
- как повременную оплату «де-факто» сделать сдельной?
- оплата труда при оказании платных медицинских услуг в основное рабочее время: как это грамотно организовать и оформить?
- как стимулировать не только рост доходов, но и экономию ресурсов?

Судебная практика по оказанию платных медицинских услуг:

- Чем грозит недостаточное (неполное) информирование пациентов?
- Верховный суд встал на сторону медицинских организаций: суды не должны принимать к рассмотрению требования пациентов о расторжении договоров на платные услуги (по принципу «передумал») без явных признаков нарушений со стороны медорганизаций: комментарий к Постановлению Верховного суда;
- В каких случаях расторжение договоров на оказание платных медицинских услуг неправомерно?

	<p>Другие актуальные вопросы оказания платных медицинских услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - рекомендации по развитию платных медицинских услуг в кризисных условиях; - Перечень платных медицинских услуг – в каких случаях учреждение имеет право разработать его самостоятельно? - Допустимость предоставления за плату видов медицинской помощи, входящих в Программу госгарантий. - Оказание на платной основе медицинской помощи в экстренной форме; на оборудовании, полученном в рамках программ модернизации.
12.45-13.00	<p>Ответы на вопросы участников по теме вебинара. (осуществляются через вкладку вопросы в чате, просьба направлять вопросы во время лекции)</p>

Учитывая высокую актуальность заявленных тем, просим вас проинформировать учреждения здравоохранения и организации санаторно-курортного комплекса вашего региона, а также рассмотреть вопрос участия специалистов Вашего органа исполнительной власти.

Для представителей органов исполнительной власти региона предоставляется бесплатное место при комплексном участии медицинских учреждений региона в данном мероприятии на условиях, описанных на сайте www.vsesem.ru в программе вебинара. Подробнее о комплексном участии вы сможете узнать у координатора проекта.

Координатор проекта: Тарвердиева Элина Расимовна
тел. 8-915-256-77-38, 8-978-898-42-53
e-mail: ter@vsesem.ru сайт: www.vsesem.ru

С уважением,
 Генеральный директор
 ООО «Центр межрегиональных коммуникаций»




Е.А. Василенко