

**Исх. № 192 от 14.06.2018г.**

**Директору департамента здравоохранения
Приморского края
Кузьмину А. В.**

Уважаемый Андрей Валерьевич!

25 – 26 октября 2018 г. запланировано проведение V Международной конференции «Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт лидеров» в Казани. Мероприятие организуется Министерством здравоохранения Республики Татарстан при сотрудничестве с Образовательным центром высоких медицинских технологий АМТЕС KAZAN. Впервые в России на одной программе поделятся опытом, практическими рекомендациями эксперты ведущих клиник США: Mayo Clinic, Stanford Health Care, Cleveland Clinic.

Целью конференции является объединение ведущих мировых практик в вопросах построения пациентоориентированной модели оказания медицинской помощи, развития корпоративной культуры. В качестве модератора основной программы конференции и открытого диалога с первыми лицами здравоохранения на тему «Трансформация здравоохранения: как современному врачу адаптироваться к условиям меняющейся реальности?» приглашен В.В. Познер, советский, российский и американский журналист и телеведущий, первый президент Академии российского телевидения (1994—2008), писатель.

Программа конференции разработана для продвинутых администраторов здравоохранения, заинтересованных в постоянном совершенствовании качества оказания медицинской помощи в России для соответствия мировым стандартам: руководителям частных и государственных медицинских учреждений; главным врачам и заместителям; главным медицинским сестрам; руководителям медицинских ВУЗов России и стран СНГ; руководителям отделов качества; руководителям отделов маркетинга; HR директорам и руководителям отделов кадров; бизнес-тренерам и коучам.

Интенсивная двухдневная программа включает в себя активный нетворкинг с возможностью завести полезные деловые контакты, практические мастер-классы и интенсивы по развитию управленческих и коммуникативных компетенций, обмен опытом с мировыми лидерами.

25 октября 2018 г. во время основной программы будут рассмотрены темы:



- Модель оказания медицинской помощи Клиники Мэйо: как избежать врачебных ошибок;
- Измерение качества и непрерывное повышение удовлетворенности пациента: Опыт клиники Стенфордского университета;
- Формирование плана развития управленческих компетенций;
- Пирамида эмпатии: Воркшоп по созданию дорожной карты развития навыков эмпатийного общения с пациентом;
- Модель оказания медицинской помощи Клиники Мэйо: финансовый менеджмент;
- Достижение высокорентабельного оказания медицинской помощи;
- Формирование плана развития персонала.

26 октября 2018 г. будут проведены интенсивы в малых группах:

- Интенсив по развитию управленческих компетенций;
- Опыт пациента 2.0: Фокус на взаимоотношениях при оказании медицинской помощи.

На основании вышеизложенного, приглашаем Вас и медицинских специалистов Вашего учреждения принять личное участие в работе V Международной Конференции «Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт лидеров».

Для участия необходимо пройти онлайн регистрацию на официальном сайте:
<http://www.lp.amtec-kazan.com/mayo-new/>

Контактное лицо: Наталья Самотуга, тел.: +7 (843) 2378469 (доб. 101)

Адрес электронной почты: nsamotuga@amtec-kazan.com

Генеральный директор

Л.И.Галинский