

**ВСЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ**  
**Руководителей учреждений системы здравоохранения**

**18-20 апреля 2018 года, Санкт-Петербург, отель Холидей Инн Московские ворота**

**Программа Конференции\***

<b>18 апреля, день 1</b>	
9:00 - 10:00	Регистрация участников Конференции
10:00 - 10:10	Открытие Конференции. Приветственное слово организаторов

*Организации приходят к осознанию необходимости своего инновационного развития и осуществления инновационной деятельности разным путем. Одни – стремятся стать лидерами, другие – просто удержаться на плаву. Но всем без исключения организациям, заботящимся о своей эффективности и результативности, постоянно приходится решать вопросы удовлетворенности населения своими услугами. Причем, если раньше к основным запросам пациентов относились давно устоявшиеся параметры – такие как качество, сроки исполнения услуги и т.д., то теперь к этому перечню добавилось и требование уникальности. Нынешняя система медицинского страхования дает возможность использования варианта платных услуг, постоянный рост количества частных медицинских организаций создает все новые условия для выбора пациента. Каковы же принципы роста и «взросления» современной медицинской организации? Все, что необходимо знать об инновационном менеджменте из первых уст – подробно рассмотрим далее.*

**Князюк Надежда Феофановна**

*д.м.н., профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы ИГУ, Главный специалист консультативно-экспертного отдела ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, Действительный член Академии проблем качества РФ, сертифицированный преподаватель Академии Адизеса (Калифорния, США)*

	
10:10 - 13:00	<p><b>Пленарное заседание: Место и роль менеджмента инноваций в деятельности современной медицинской организации</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Основные подходы и принципы системы менеджмента инноваций</li> <li>✓ Классификация источников и видов инноваций медицинской организации</li> <li>✓ Модели системы менеджмента инноваций в медицинской организации</li> <li>✓ Менеджмент качества и менеджмент инноваций. Динамическая связь между операционной и инновационной деятельностью</li> <li>✓ Особенности реализации инновационных проектов в сфере здравоохранения</li> <li>✓ Ответы на вопросы слушателей, дискуссия</li> </ul>

<b>13:00 - 14:00</b>	<b>Обед</b>
14:00 – 17:00	<p><b>Практикум: Современные подходы к повышению качества управления медицинскими организациями</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Эволюция подходов к повышению качества управления</li> <li>✓ Семь простых, семь «новых» инструментов управления и контроля качества</li> <li>✓ Комплексная методика самооценки медицинской организации: оценка реализации функций управления, внутренний аудит, самооценка на соответствие критериям Премии правительства РФ в области качества</li> <li>✓ Система менеджмента качества медицинской организации: принципы построения</li> <li>✓ Менеджмент рисков медицинской организации, моделирование системы управления рисками МО. Структура компонентов риск-менеджмента. Карта рисков</li> <li>✓ Интегрированные системы менеджмента медицинской организации</li> <li>✓ <b>ДЕЛОВАЯ ИГРА</b> - отработка полученных знаний на практике</li> </ul> <p><b>ЭКСКЛЮЗИВНО!!!</b> Участники получают специально разработанные для Конференции методические рекомендации от лектора</p>
<b>18:00-20:00</b>	<b>Ужин</b>
<b>19 апреля, день 2</b>	

*Ни для кого не секрет, что главный врач – первый человек в организации, от которого зависит обеспечение взаимодействия всех подразделений и сотрудников, а также то, насколько потребности медучреждения в товарах, работах и услугах будут удовлетворены. Именно поэтому эффективная организация системы закупочной деятельности является одной из приоритетных задач, стоящих перед руководителем медицинской организации. Однако такие принципиально важные моменты, как закупка лекарственных препаратов и медицинского оборудования в свете последних изменений в законодательстве, имеют свою специфику и требуют тщательной проработки ряда вопросов. Какие ошибки допускаются даже опытными руководителями? Каковы новые механизмы формирования начальной (максимальной) цены контракта в документации? Как наиболее эффективно сработать с поставщиками и уложиться в сроки контрактов? Ответы на все эти и многие другие Ваши вопросы будут подробно рассмотрены в рамках следующей тематической секции Конференции.*

	<p style="text-align: center;"><b>Шигаев Валерий Юрьевич</b></p> <p><i>директор информационно-правового консалтингового центра «Тендер Плюс», аккредитованный преподаватель, эксперт-практик, сертифицированный специалист, эксперт Национальной ассоциации институтов закупок РФ, член редакционного совета журнала «Прогосзаказ.РФ», доцент</i></p>
10:00 – 13:00	<p><b>Тематическая секция: Реформирование закупок в сфере здравоохранения в 2018 году. Специфика закупок лекарственных препаратов и медицинского оборудования государственными учреждениями здравоохранения по Федеральному закону № 44-ФЗ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Законодательное регулирование закупок лекарственных препаратов и медицинского оборудования. Порядок применения актуальных положений</li> </ul>

	<p>законодательства о закупках для нужд медицинской организации на практике.          Новые требования, обзор новых законодательных инициатив</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Новые требования при формировании технического задания на закупку медицинских изделий</li> <li>✓ Правила формирования лотов по закупке медицинского оборудования</li> <li>✓ Порядок формирования лотов на закупку лекарственных препаратов</li> <li>✓ Порядок обоснования НМЦК и особенности закупки изделий из ПВХ</li> <li>✓ Порядок формирования начальной (максимальной) цены контракта лекарственных препаратов</li> <li>✓ Ответы на вопросы слушателей, дискуссия</li> </ul>
<b>13.00-14.00</b>	<b>Обед</b>

*«Вот это сервис!» - с восторгом произносит пациент, когда доволен оказанной ему услугой. И это не случайно. Современная медицина постоянно стремится к улучшению качества и расширению возможностей своих услуг. Сегодня это касается не только частной медицины. Государственные медицинские организации также стремятся повысить уровень сервиса оказания своих услуг населению, сделать посещение больниц и поликлиник удобным и комфортным для пациентов, эффективно конкурировать с частными клиниками. Реалии рыночной экономики диктуют для всех жесткие условия. Поскольку одним из ключевых факторов развития медицинской организации является постоянный рост интереса к ней со стороны населения, возникает множество вопросов, к примеру, какие действия предпринять и какие инструменты использовать, чтобы увеличить эффективность и привлекательность своего учреждения? Инструменты и механизмы от успешного руководителя-практика – в следующем тематическом блоке.*

	<h2 style="margin: 0;">Волков Андрей Владимирович</h2> <p style="margin: 0;"><i>управляющий партнер Медицинской консалтинговой компании «Orgdoctor», к.м.н., тренер. Автор семинаров обладает высшим медицинским, консалтинговым образованием и личным опытом ведения медицинского бизнеса, досконально изнутри знает специфику работы медицинского учреждения</i></p>
<b>14:00-17:00</b>	<p><b>Практический кейс: Как улучшить качество медицинского сервиса?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Медицинский сервис и концепция «Бережливой поликлиники»</li> <li>✓ Как провести диагностику медицинского сервиса</li> <li>✓ Внешние и внутренние клиенты медицинской организации</li> <li>✓ Как подготовить проект улучшения медицинского сервиса</li> <li>✓ Как сформировать команду проекта</li> <li>✓ Как за два часа собрать «урожай» практичных решений</li> <li>✓ Как разработать системный план оптимизации медицинского сервиса</li> <li>✓ <b>ПРАКТИКУМ «Анализ процесса «пациент – клиника» по методу А. Бэкмана</b></li> </ul>
<b>18:00-19:00</b>	<b>Ужин</b>

**20 апреля, день 3**

9:00 – 13:00	<p><b>Выезд в Петропавловскую крепость</b></p> <p>Петропавловская крепость - первая постройка Санкт-Петербурга. Ее закладка на Заячьем острове 16 (27) мая 1703г. является датой основания города. Вы узнаете о Петропавловской крепости, как о первоклассном военно-инженерном сооружении, пройдете по ее территории, которая представляет собой самостоятельный городок.</p> <p>Петропавловская крепость строилась как крупное оборонительное сооружение для защиты от шведов во время Северной войны, но так и не использовалась по назначению. Она первоначально была возведена из земли и дерева за несколько месяцев, а затем 36 лет перестраивалась в камне первым архитектором нашего города итальянцем Доменико Трезини. При перестройке были применены все самые современные на то время технологии. В плане крепость представляет собой неправильный шестиугольник с шестью выступающими бастионами. На ее территории расположен целый ряд построек: Петропавловский собор, Комендантский и Инженерный дома, Монетный двор, Ботный домик, тюрьма Трубецкого бастиона и др.</p> <p>Петропавловский собор является главной постройкой крепости и самым высоким архитектурным сооружением Санкт-Петербурга (высота 122,5 метра). В соборе погребены все русские императоры от Петра I до Николая II. В теплое время года для посещения открыта обзорная площадка на колокольне, с которой открывается великолепный вид на исторический центр Петербурга.</p> <p>С самого основания Петропавловская крепость также выполняла функцию тюрьмы. Здесь под пристальным контролем томились в заключении важные государственные преступники: царевич Алексей - сын Петра I, писатели А.Н.Радищев, Ф.М.Достоевский, Н.Г.Чернышевский, руководители восстания 14 декабря 1825г. на Сенатской площади и др. Для посещения доступна экспозиция «История тюрьмы Трубецкого бастиона».</p> <p>«Невская панорама» - это маршрут по верху крепостной стены, который дает возможность насладиться панорамным видом на реку Неву, набережные, дворцы и мосты. Каждый день в 12:00 здесь можно увидеть полуденный выстрел из артиллерийского орудия.</p>
13:00 – 14:00	<b>Обед</b>
14:00 – 16:00	<p><b>Посещение шоу-театра «Тайны Петербурга»</b></p> <p>Шоу-театр «Тайны Петербурга» - это неповторимая смесь русского театра, классической музыки, мистической истории Петербурга, отечественной литературы и последних достижений техники. Это уникальный лабиринт из 10 комнат, каждая из которых - это целый мир звука, изображения, механики, мультимедийных эффектов и безупречной игры актёров. В нем мифы становятся похожими на реальность, а литературные герои Пушкина, Гоголя и Достоевского запросто встречаются с настоящими императорами. Мы расскажем вам о дворцовых переворотах и о наводнениях, об отчаявшихся бедных людях и о всемогущих царских фаворитах, об игорных домах и домах умалишенных - и о многом другом, чего не различает глаз за торжественной и строгой декорацией столичного Петербурга.</p> <p>Ведущие актеры петербургских театров в компании со зрителем и механическими куклами среди "исторических" интерьеров, декораций и голографических проекций создают ощущение путешествия по времени и истории уникального города на Неве.</p>
18:00 – 19:00	<b>Ужин</b>

\* По независящим от организаторов причинам в программу могут быть внесены изменения