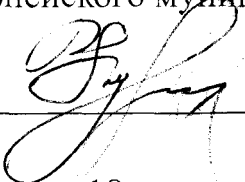


УТВЕРЖДАЮ

И.о. главы администрации
Тернейского муниципального района


Е.П. Курашкина

18 января 2019 года

АКТ

по результатам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации Тернейского муниципального района, муниципальными учреждениями Тернейского муниципального района

В соответствии с постановлением администрации Тернейского муниципального района от 21 сентября 2012 года № 372 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации Тернейского муниципального района, муниципальными учреждениями Тернейского муниципального района», распоряжением администрации Тернейского муниципального района от 21.11.2018 № 146-р «Об изучении мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации Тернейского муниципального района, муниципальными учреждениями Тернейского муниципального района» проведено изучение мнения населения (получателей услуг) о качестве оказания муниципальных услуг предоставляемых структурными подразделениями и отраслевыми органами администрации Тернейского муниципального района, муниципальными учреждениями Тернейского муниципального района. Изучение мнения населения проводилось с 26 ноября по 29 декабря 2018 года путем проведения письменного опроса (анкетирования) в помещениях структурных (отраслевых органов) администрации Тернейского муниципального района, подведомственных муниципальных учреждениях, а также путем размещения формы опросного листа на официальном сайте администрации Тернейского муниципального района в сети Интернет, в газете «Вестник Тернея».

Анкетирование осуществлялось управлением образования администрации Тернейского муниципального района, отделом земельных и имущественных отношений администрации Тернейского муниципального района, отделом градостроительства и архитектуры администрации Тернейского муниципального района, Муниципальным казенным учреждением «Центральная районная библиотека» Тернейского муниципального района, Муниципальным казенным учреждением Районный центр народного творчества.

Проводимый опрос позволил оценить:

- комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг;
- удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность);
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

Информация об оценке населением района качества оказания муниципальных услуг представлена в виде свода по анкетам.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования

В опросе приняли участие 11 человека.

Предоставляемые услуги:

- Прием заявлений и постановка на учет детей в целях зачисления в муниципальные образовательные организации, реализующие основные общеобразовательные программы дошкольного образования;
- Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальной образовательной организации, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости;
- Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках.

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг удовлетворены 90 % респондентов;

- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг у удовлетворены 73 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;
- графиком работы с посетителями удовлетворены 90 % респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 90% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере земельных и имущественных отношений

В опросе приняло участие 3 человека.

Предоставляемые услуги:

- Проведение аукциона по продаже земельного участка, находящегося в ведении и (или) собственности Тернейского муниципального района, либо аукциона на право заключения договора аренды земельного участка, находящегося в ведении и (или) собственности Тернейского муниципального района;
- Предоставление земельных участков, находящихся в ведении и (или) Тернейского муниципального района, без проведения торгов;
- Предоставление информации о форме собственности на недвижимое и движимое имущество, земельные участки, находящиеся в муниципальной собственности Тернейского муниципального района.

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг удовлетворены 67 % респондентов;
- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг удовлетворены 100 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;
- графиком работы с посетителями удовлетворены 100 % респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 100% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в сфере архитектуры и градостроительства

В опросе приняло участие 13 человек.

Предоставляемые услуги:

- Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков, находящихся в ведении или собственности Тернейского муниципального района, на кадастровом плане территории

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг, удовлетворены 100% респондентов;
- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг удовлетворены 100 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;
- графиком работы с посетителями удовлетворены 100 % респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 100% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг Муниципальным казенным учреждением Районный центр народного творчества

В опросе приняло участие 12 человек.

Предоставляемые услуги:

- Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов, анонсы данных мероприятий.

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг, удовлетворены 67% респондентов;
- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг удовлетворены 100 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;

- графиком работы с посетителями удовлетворены 75 % респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 92% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.

Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг Муниципальным казенным учреждением «Центральная районная библиотека» Тернейского муниципального района

В опросе приняло участие 17 человек.

Предоставляемые услуги:

- Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных муниципальных библиотек.

По результатам анкетирования:

- комфортностью помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг удовлетворены 65% респондентов, не удовлетворены 35%;
- уровнем информирования о порядке оказания муниципальных услуг удовлетворены 100 % респондентов;
- отношением специалистов к посетителям (вежливость, внимание, тактичность) удовлетворены 100% респондентов;
- графиком работы с посетителями удовлетворены 100 % респондентов;
- компетентностью сотрудников удовлетворены 100% респондентов;
- фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги не установлено.