

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного экспертного совета**  
**по качеству услуг ЖКХ в Приморском крае**

---

г. Владивосток

22.05.2014 г.

№ 2

**Место проведения:** Зал для заседаний (1 этаж) Администрации  
Приморского края (ул. Светланская, 22)

**Время проведения:** 14.00 – 16.00

**Присутствовали:**

Председатель Совета - Прокофьева Н.Ю.

Ответственный секретарь Совета - Доронина Р.В.

Члены Совета: Бондаренко Н.В. , Гришан А.А., Лазаренко Е.Н., Обухов И.В.,  
Першин Н.П., Садовой С.Н., Слаутенко А.В., Ларцева Т.Г., Новиков А.И., Смышляев А.М.

Приглашённые:

Кучерявый В.Н.- заместитель главы сельского поселения Раздольное;

Бутин Д.В.- заместитель главного инженера КГУП «Приморский водоканал»

Пархоменко Е.А.- заместитель директора департамента по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам Приморского края;

Капорова О.В.- заместитель директора департамента по тарифам Приморского края

Мандрыко С.А.- руководитель государственной жилищной инспекции Приморского края

Муравская Я.Н.- член комитета по вопросам ЖКХ Молодежное правительство Приморского края;

Сомов В.И.- президент экспертного совета г. Находка Приморского края;

Злотеску Г.И.- член экспертного совета г. Находка Приморского кра

Селюк Н.А.- руководитель комитета по вопросам ЖКХ Молодежное правительство Приморского края;

Макеев А.С.- помощник депутата Думы г. Владивостока;

Бражников Т.К.- депутат Думы Дальнегорского РО Приморского края;

Хрулев А.Н.- Молодежный совет НГО;

Кононенко Е.Е.- главный специалист ООО «ИК-ДВ-Энерго» г. Владивосток;

Мотонин В.Н.- председатель общественного совета по вопросам ЖКХ  
Дальнегорска

г.

**I. Вопрос:** Рассмотрение вопроса обеспечения жителей п. Раздольное Приморского края качественной питьевой водой (поручение Губернатора Приморского края В.В. Миклушевского)

Слушали:

1. Кучерявый В.Н.-заместитель главы администрации сельского поселения Раздольное. Доложил о проблеме водоснабжения п. Раздольное и рассматриваемых вариантах ее решения, а также проблемах эксплуатации системы водоснабжения п. Раздольное.

2. Бутин Д.В.-заместитель главного инженера КГУП «Приморский водоканал». Предоставил информацию о причинах существующих проблем с эксплуатацией системы водоснабжения в п. Раздольное.

Решили:

1. Рекомендовать департаменту по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам Приморского края при формировании технического задания в составе конкурсной документации на проведение открытого конкурса на право заключения концессионного соглашения в отношении объектов Пушкинской депрессии включить в первую очередь (этап) работ по ее развитию строительство объектов, необходимых для водоснабжения п. Раздольное.

2. Рекомендовать Администрации Надеждинского муниципального района совместно с Администрацией Раздольненского сельского поселения подготовить технико-экономическое обоснование инвестиций в развитие системы водоснабжения п. Раздольное с учетом потребности в качественной питьевой воде населения Надеждинского района и перспектив развития территорий и представить его в Общественный экспертный совет по качеству услуг ЖКХ в Приморском крае на экспертизу.

3. Рабочей группе по качеству услуг и энергоэффективности предприятий жилищно-коммунального комплекса Приморского края продолжить работу по анализу проблемы водоснабжения п. Раздольное и путей ее решения. Особое внимание уделить проблеме обеспечения населения качественной питьевой водой в условиях ЧС.

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 0.

**II. Вопрос:** Рассмотрение обращения Зарембо Т.И. по вопросам установления тарифов на услуги ЖКХ и качеству оказываемых услуг (поручение первого вице-губернатора Приморского края А.И. Костенко)

Слушали:

1. Зарембо Т.И.- житель города Владивостока. Довела до сведения присутствующих содержание своих обращений, историю их рассмотрения, дала краткую характеристику полученных ответов.

2. Пархоменко Е.А.- заместитель директора департамента по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам Приморского края. Выступила по вопросу контроля за количеством и качеством поставки коммунальных ресурсов населению Приморского края в соответствии с запросом Совета.

3. Капорова О.В.- заместитель директора департамента по тарифам Приморского края. На основании запроса Совета сделала сообщение о раскрытии информации регулируемые организациями в сфере электро-, тепло-, водоснабжения и водоотведения, а также органами

регулирования в Приморском крае, включая вопрос контроля за соблюдением соответствующих стандартов раскрытия информации.

4.Мандрыко С.А.- руководитель государственной жилищной инспекции Приморского края.

По просьбе Совета довел до сведения присутствующих информацию о поступивших в ГЖИ Приморского края обращениях граждан по вопросу нарушений при начислении платежей за коммунальные услуги, включая ОДН и результатам их рассмотрения.

Решили:

1.Создать временную рабочую группу по вопросу рассмотрения обращений населения, связанных с установлением тарифов на услуги ЖКХ и качеством оказываемых услуг.

2.Дать следующие поручения временной рабочей группе:

2.1.Выполнить анализ выполнения стандартов раскрытия информации регулируемыми организациями в сфере ЖКХ и регулирующими органами в Приморском крае.

2.2.Подготовить рекомендации по повышению уровня информированности населения Приморского края в вопросах тарифообразования на коммунальные услуги и контроля (государственного надзора) в сфере ЖКХ.

2.3.Подготовить материалы для оценки целесообразности создания комиссии для независимой экспертизы тарифов на коммунальные услуги, включая ОДН.

3.Рекомендовать к включению в состав рабочей группы Селюка Николая, заместителя председателя Молодежного правительства Приморского края, руководителя комитета по вопросам ЖКХ и Заремба Тамару Игнатьевну, помощника депутата г. Владивостока Юртаева А.Г.

проголосовали: «за» - 12 членов Совета;  
«против» - 0 членов Совета;  
«воздержалось» - 0 члена Совета.

### **III. Вопрос: Рассмотрение состава рабочих групп Совета.**

Слушали:

Прокофьева Н.Ю., Доронина Р.В., Бондаренко Н.В. , Гришан А.А., Лазаренко Е.Н., Обухов И.В., Першин Н.П., Садовой С.Н., Слаутенко А.В., Ларцева Т.Г., Новиков А.И., Смышляев А.М.

Руководителем рабочей группы по энергоэффективности, качеству содержания и капитального ремонта жилого фонда Приморского края предложена кандидатура Ларцевой Т.Г.

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 0.

Руководителем рабочей группы по качеству услуг и энергоэффективности предприятий жилищно-коммунального комплекса Приморского края предложена кандидатура Обухова И.В.

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 0.

Руководителем рабочей группы по взаимодействию с Общественными экспертными советами по ЖКХ, общественными организациями, профессиональными объединениями в сфере ЖКХ на территории Приморского края предложена кандидатура Садового С.Н.

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 0.

Руководителя рабочей группы по рассмотрению обращений населения, связанных с установлением тарифов на услуги ЖКХ и качеством оказываемых услуг предложено выбрать на первом заседании рабочей группы.

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 0.

Руководителя рабочей группы по разработке стандартов качества жилищно-коммунальных услуг предложено выбрать на первом заседании рабочей группы.

Проголосовали: «за» - 11 членов Совета; «против» - 1; «воздержался» - 0.

Состав рабочих групп предложено утверждать списком на основании заявок на участие членов Совета и представления приглашенных лиц.

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 0.

Решили:

1. Создать временную рабочую группу по разработке региональных стандартов качества услуг в сфере ЖКХ.
2. Утвердить состав рабочих групп по утвержденным направлениям Совета, а также состав временных рабочих групп Совета в соответствии с Приложением 1.
3. Назначить руководителями рабочих групп следующих членов Совета:
  - 3.1. Ларцеву Татьяну Георгиевну - рабочая группа по энергоэффективности, качеству содержания и капитального ремонта жилого фонда Приморского края;
  - 3.2. Обухова Игоря Валентиновича - рабочая группа по качеству услуг и энергоэффективности предприятий жилищно-коммунального комплекса Приморского края;
  - 3.3. Садового Сергея Николаевича - рабочая группа по взаимодействию с Общественными экспертными советами по ЖКХ, общественными организациями, профессиональными объединениями в сфере ЖКХ на территории Приморского края.
4. На первых заседаниях временных рабочих групп (№4 и №5 в Приложении 1) выбрать руководителей рабочих групп и провести утверждение Советом предложенных кандидатур методом опроса.
5. Рабочим группам до 15 июня 2014 года разработать и утвердить планы работы и передать их председателю Совета.

#### **IV. Вопрос: Об итогах общественных слушаний «Капитальный ремонт- как средство обеспечения энергоэффективности жилого фонда»**

Слушали:

Ларцева Т.Г. – В рамках 3-ей Дальневосточной конференции в период 21-ой строительной выставки «Город» 23-25 апреля 2014 года во Владивостоке проводилась панельная дискуссия на тему «Капитальный ремонт – как средство обеспечения энергоэффективности жилого фонда» в формате общественных слушаний. Мероприятие было организовано и проведено членами прошлого состава Совета. В нём приняли участие члены Совета прошлого состава, представители администрации края, Фонда капитального ремонта Приморского края,

собственников МКД, управляющих компаний, ТСЖ, строительных, проектных и энергоаудиторских организаций, поставщиков строительных материалов и оборудования.

Итогом общественных слушаний явилась резолюция, зачитана, прилагается.

В соответствии с резолюцией предлагается:

1. РГ1 разработать рекомендации по разработке НПА, определяющих Порядок привлечения и отбора специализированных организаций для проведения энергоаудита, строительного контроля в процессе выполнения работ по капитальному ремонту МКД и направить их в Администрацию ПК с обоснованием необходимости принятия таких документов.
2. РГ1 разработать рекомендации о Порядке и Правилах проведения энергетического обследования МКД и их инженерных систем жизнеобеспечения до и после капитального ремонта.
3. Рекомендовать Фонду капитального ремонта Приморского края сформировать заявление о политике и целях в области качества и проинформировать о нем жителей МКД – потребителей услуг Фонда.

Решили:

1. Утвердить резолюцию общественных слушаний «Капитальный ремонт - как средство обеспечения энергоэффективности жилого фонда» (Приложение 2) в соответствии с которой:

1.1. Поручить РГ1 разработать и представить на рассмотрение Совету:

- рекомендации о Порядке и Правилах проведения энергетического обследования МКД и их инженерных систем жизнеобеспечения до и после капитального ремонта;
- рекомендации по разработке НПА, определяющих Порядок привлечения и отбора специализированных организаций для проведения энергоаудита, строительного контроля в процессе выполнения работ по капитальному ремонту МКД

1.2. Рекомендовать Фонду капитального ремонта Приморского края сформировать заявление о политике и целях в области качества и проинформировать о нем жителей МКД – потребителей услуг Фонда.

2. Продолжить в текущем году практику проведения общественных слушаний по актуальным вопросам с целью более широкого информирования и привлечения общественности к работе Совета и его рабочих групп.

3. Поручить рабочей группе по энергоэффективности, качеству содержания и капитального ремонта жилого фонда Приморского края (РГ1) проработать вариант участия Совета в проведении выставки СТРОИТЕЛЬСТВО 2014 (17-19 сентября 2014г., г. Владивосток), вынести его на утверждение Советом на одном из ближайших заседаний.

Проголосовали: «за» - 11 членов Совета; «против» - 1; «воздержался» - 0.

## V. Разное.

5.1. Слушали:

Прокофьеву Н.Ю. - Законом Приморского края от 12 мая 2014 года, № 412-КЗ внесены изменения в Закон Приморского края от 7 августа 2013 года № 227-КЗ "О системе

капитального ремонта многоквартирных домов в Приморском крае". С момента вступления в силу закона № 412-КЗ в состав попечительского совета Фонда Приморского края «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края» должен быть включен представитель по представлению общественного экспертного совета по качеству услуг жилищно-коммунального хозяйства в Приморском крае.

Обухова И.В. – предложил кандидатуру Садовой С.Н.

Решили: Утвердить кандидатуру Садовой С.Н. в качестве представителя Общественного экспертного совета по качеству услуг ЖКХ в Приморском крае для включения в попечительский совет Фонда Приморского края «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Приморского края».

Проголосовали: «за» - 11 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 1.

5.2. Слушали:

Обухова И.В. - Члены совета, Обухов И.В. и Садовой С.Н. по приглашению департамента по жилищно-коммунальному хозяйству и топливным ресурсам Приморского края приняли участие в совещании по вопросу реализации мер государственной политики в области энергоэффективности под председательством заместителя Министра энергетики Российской Федерации Антона Инюцына. Информация о работе Совета в области энергоэффективности в рамках своей предметной деятельности вызвала интерес у участников совещания. Предложено не останавливаться на достигнутом и, в дальнейшем, предоставить в министерство информацию о полученных результатах.

Решили:

Принять к сведению информацию Обухова И.В. Продолжить работу Совета по вопросу обеспечения энергоэффективности МКД в ходе капитального ремонта.

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержалось» - 0.

5.3. Слушали:

Прокофьеву Н.Ю. - о необходимости актуализировать Регламент работы Общественного экспертного совета по качеству услуг ЖКХ в Приморском крае.

Решили: Внести изменение в Регламент работы Общественного экспертного совета по качеству услуг ЖКХ в Приморском крае. Пункт 7.3., подпункт 7, изложить в следующей редакции:

«7) не позднее, чем за 2 месяца до истечения срока действия полномочий готовит и представляет председателю Совета итоговый отчет и доклад на заседании Совета о своей деятельности».

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 0.

5.2. О проекте повестки дня и дате следующего заседания Совета

Слушали: Прокофьева Н.Ю., Садовой С.Н., Обухов И.В., Ларцева Т.Г., Новиков А.И. - о проекте повестки дня и дате следующего заседания Совета

Решили:

Определить дату следующего заседания Совета 17.07.14г. в 14.00 и утвердить проект повестки дня из следующих вопросов:

1. План работы рабочих групп и Совета в целом;
2. О программе взаимодействия с Молодежным Советом;
3. О программе взаимодействия с Общественной палатой;
4. Об исполнении функций регламентирующего Совета;
5. Разное.

Проголосовали: «за» - 12 членов Совета; «против» - 0; «воздержался» - 0.

Председатель Совета:



Н.Ю. Прокофьева

Ответственный секретарь Совета



Р.В. Доронина

## СОСТАВ РАБОЧИХ ГРУПП СОВЕТА ПО КАЧЕСТВУ УСЛУГ ЖКХ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

<i>№ n/n</i>	<i>Наименование рабочей группы</i>	<i>Руководитель рабочей группы</i>	<i>Члены рабочей группы</i>
1	Энергоэффективность, качество содержания и капитального ремонта жилого фонда Приморского края	Ларцева Т.Г.	Ларцева Т.Г., Доронина Р.В., Рогачев С.Н., Прокофьева Н.Ю., Садовой С.Н., Новиков А.И., Гришан А.А., Бондаренко Н.В., Першин Н.В., Макеенко А.Г., Муравская Я.Н.
2	Качество и энергоэффективность предприятий жилищно-коммунального комплекса Приморского края	Обухов И.В.	Обухов И.В., Гришан А.А., Муравская Я.Н.
3	Взаимодействие с Общественными экспертными советами по ЖКХ, общественными организациями, профессиональными объединениями в сфере ЖКХ на территории Приморского края	Садовой С.Н.	Обухов И.В., Гришан А.А., Садовой С.Н., Слаутенко А.В., Першин Н.В., Таполин В.Н., Бражников Т.В., Сомов В.И., Злотеску Г.И., Хрулев А.Н., Долгов Е.И., Селюк Н.В., Яценко А.Ф., Бакал А.П., Шульженко М.С., Муравская Я.Н.
4	Рассмотрение обращений населения, связанных с установлением тарифов на услуги ЖКХ и качеством оказываемых услуг		Лазаренко Е.Н., Новиков А.И., Смышляев А.М., Кононенко Е.Е., Прокофьева Н.Ю., Ларцева Т.Г., Слаутенко А.В., Заремба Т.И., Муравская Я.Н., Селюк Н.А.
5	Разработка стандартов качества жилищно-коммунальных услуг		Лазаренко Е.Н., Смышляев А.М., Золатарева Е.В., Бородина И.Э., Эйберман В.А.



## Резолюция

по итогам панельной дискуссии  
«Капитальный ремонт – как средство обеспечения энергоэффективности жилого фонда»

Создание безопасных и благоприятных условий проживания граждан является одной из задач государства, с этой целью приняты и действуют, в частности, Федеральные законы от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и от 30.12.2009 г. № 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений"

В 2014 году в Приморском крае вступил в действие Закон от 07 августа 2013 года № 227-КЗ «О системе капитального ремонта многоквартирных домов в Приморском крае», который определил перечень обязательных работ по капитальному ремонту МКД.

Проведение энергообследования входит в состав перечня обязательных работ по капитальному ремонту МКД. Качество проведения энергообследования, выполненное до и после капитального ремонта МКД является основой обеспечения повышения технико-экономической эффективности капитального ремонта.

При расчете предельной стоимости капитального ремонта заложена стоимость энергообследования до и после капитального ремонта.

Однако, ни в законе, ни в подзаконных актах не определены (не прописаны):

- порядок и правила проведения энергообследования,
- критерии оценки энергетической эффективности МКД до и после капитального ремонта,
- порядок использования данных энергообследования при разработке ПСД
- порядок отбора энергоаудиторских организаций
- критерии определения качества энергообследования

Также, в состав перечня обязательных работ по капитальному ремонту МКД 227-КЗ включен строительный контроль. Строительный контроль при выполнении капитального ремонта определен требованиями Градостроительного Кодекса РФ, нормативными документами в строительстве и имеет особую значимость для выполнения целей Фонда капитального ремонта ПК, возложенных на него 227-КЗ.

Однако, ни в законе 227-КЗ, ни в подзаконных актах не определены:

- Порядок отбора специализированных подрядных организаций. Общий порядок отбора не может быть применен тождественно для других подрядных организаций. Необходимо разработать специальные критерии отбора для организаций строительного контроля, с приоритетом компетентности и независимости.
- Порядок взаимодействия с ними Фонда капитального ремонта, обеспечивающий объективность и независимость строительного контроля.

- Организации строительного контроля должны иметь **право и обязанность** ставить в известность не только руководство Фонда, но и попечительский совет, и органы контроля за деятельностью Фонда о существенных несоответствиях качества капитального ремонта.

Таким образом, поскольку нормативными документами не определены конкретные порядок и правила процессов проведения энергообследования и строительного контроля возможно создание благоприятных условий для введения в заблуждение потребителей (приобретателей услуги) относительно целей капитального ремонта.

**Выводы:**

1. ОЭС по качеству услуг ЖКХ разработать рекомендации по разработке НПА, определяющих Порядок привлечения и отбора специализированных организаций для проведения энергоаудита, строительного контроля в процессе выполнения работ по капитальному ремонту МКД и направить их в Администрацию ПК с обоснованием необходимости принятия таких документов.

2. Поручить ОЭС по качеству услуг ЖКХ разработать рекомендации о Порядке и Правилах проведения энергетического обследования МКД и их инженерных систем жизнеобеспечения до и после капитального ремонта.

3. Рекомендовать Фонду капитального ремонта Приморского края сформировать заявление о политике и целях в области качества и проинформировать о нем жителей МКД – потребителей услуг Фонда.