

**Отчет о текущих результатах деятельности**  
рабочей группы по вопросам рассмотрения обращений населения, связанных с  
установлением тарифов на услуги ЖКХ и качеством оказываемых услуг  
по состоянию на 18.12.14 г.

Статус: временная рабочая группа №1

На момент создания в состав рабочей группы вошли:

**Члены Совета:** Лазаренко Е.Н., Ларцева Т.Г., Новиков А.И., Прокофьева Н.Ю.,  
Слаутенко А.В., Смышляев А.М. **Итого:** 6 чел. **На текущий момент** – 4 чел.

**Привлеченные:** Селюка Н., Зарембо Т.Н., Кононенко Е.Е., (Муравская Я.)

**Утверждены следующие направления деятельности** рабочей группы и закреплены  
ответственные:

- 1) Анализ соблюдения стандартов раскрытия информации организациями, осуществляющими регулируемую деятельность в сфере ЖКХ, и регулирующими органами в Приморском крае – Прокофьева Н.Ю., Ларцева Т.Г.
- 2) Разработка рекомендаций по повышению уровня информированности населения Приморского края в вопросах тарифообразования на коммунальные услуги и контроля (государственного надзора) в сфере ЖКХ - Ларцева Т.Г., Прокофьева Н.Ю.
- 3) Анализ правомерности начисления населению Приморского края коммунальных платежей, включая ОДН, и разработка рекомендаций по сокращению количества случаев таких нарушений – Слаутенко А.В., Новиков А.И.
- 4) Анализ проблем в области качества предоставления жилищно-коммунальных услуг и разработка рекомендаций по сокращению количества случаев таких нарушений, в том числе (вакантное):
  - Анализ практики осуществления в Приморском крае контроля за действиями (бездействием) организаций, осуществляющих электроснабжение, водоснабжение (водоотведение), теплоснабжение, газоснабжение, вывоз мусора и занимающих доминирующее положение, результатом которого являются или могут являться ущемление интересов граждан.
  - Анализ судебной практики и досудебного решения вопросов в области качества предоставления жилищно-коммунальных услуг.

**Промежуточные результаты:**

1. Анализ соблюдения стандартов раскрытия информации организациями, осуществляющими регулируемую деятельность в сфере ЖКХ, и регулирующими органами в Приморском крае:
  - изучена нормативная база раскрытия информации организациями, осуществляющими регулируемую деятельность в сфере ЖКХ;

- выполнен выборочный анализ раскрытия информации по всем видам регулируемой деятельности в сфере ЖКХ;
  - по результатам выборочного анализа поставлена задача РГ2 по детальному анализу предприятий в сфере теплоснабжения;
  - проведен отбор регионов-представителей и проводится анализ раскрытия информации в них в целях выполнения сравнительного анализа и выявления общих (системных проблем).
2. Разработка рекомендаций по повышению уровня информированности населения Приморского края в вопросах тарифообразования на коммунальные услуги и контроля (государственного надзора) в сфере ЖКХ:
- разработан макет представления информации населению по контрольным полномочиям в сфере ЖКХ;
  - сформирован список органов местного самоуправления и государственной власти, обладающих соответствующими полномочиями и выполнен анализ нормативно-инструктивной базы, определяющей их полномочия.
3. Анализ правомерности начисления населению Приморского края коммунальных платежей, включая ОДН, и разработка рекомендаций по сокращению количества случаев таких нарушений:
- определен алгоритм выполнения анализа практики начисления ОДН с целью выявления общих и специфических проблем;
  - начата работа по данному алгоритму на примере конкретной УК – сформулирован перечень основных причин некорректного определения ОДН.
4. Анализ проблем в области качества предоставления жилищно-коммунальных услуг и разработка рекомендаций по сокращению количества случаев таких нарушений:
- проработан вопрос скрытых (не учитываемых) расходов на ЖКУ – комиссионных сборов (основание – жалоба гр. Пронза Р.Е., направленная Общественной палатой ПК) – рассмотрен на заседании Совета 27.11.14г.;
  - сначала самостоятельно (обращение Кузнецовой Е.И.), а затем передан в РГ1 вопрос корректировки типового договора на формирование фонда капитального ремонта;
  - проведен анализ нарушений и ущемления прав собственников жилья при организации капитального ремонта, в том числе на основании судебных решений (обращение гр. Корж А.И.).

Текущие результаты:

1. Разработан и утвержден План работы.
2. Проведено 8 заседаний.
3. 2 вопроса вынесены на заседания Совета.
4. Инициирован вопрос организации приема платежей за ЖКУ через ЕПГМУ
5. Инициировано рассмотрение вопроса по минимизации размера комиссионных сборов при оплате ЖКУ и организация безкомиссионной оплаты ЖКУ
6. Инициировано рассмотрение вопроса по изменению условий типового договора, разработанного ФКР

Руководитель ВРГ 1



Н.Ю. Прокофьева