

Архивный отдел Приморского края

690091, г. Владивосток, Алеутская, 45-а
тел./факс 240-61-83, тел. 240-61-86

АКТ
от 21.07. 2017 № 1

Плановой камеральной проверки качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» за полугодие 2017 года

г. Владивосток
(место составления)

На основании приказа архивного отдела Приморского края от 25.01.2017 № 6 «Об утверждении ведомственного плана по проверке качества предоставления услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)» подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края на 2017 год» (в ред. приказа от 23.05.2017 № 26) Богданец Ириной Александровной, консультантом архивного отдела Приморского края, проведена плановая камеральная проверка качества предоставления услуги подведомственным ГКУ «Государственный архив Приморского края» за полугодие 2017 года.

Проверка проведена 21 июля 2017 г. с 15 ч. 00 мин по 16 ч. 00 мин по адресу: г. Владивосток, ул.Алеутская,45 а, архивный отдел Приморского края

В результате проведённых мероприятий установлено, что:

доля заявителей, удовлетворённых качеством информирования о порядке предоставления услуги, в том числе в электронном виде, - 100 %;

доля заявителей, удовлетворённых качеством предоставления услуги, - 100%;

доля обоснованных жалоб заявителей к общему количеству заявителей, обратившихся с заявлением о предоставлении услуги, - 0%;

доля заявителей, удовлетворённых организацией процедуры приёма

запроса в том числе в электронном виде, - 100%.

Качество предоставления услуги соответствует показателям качества, установленным в административном регламенте ГКУ «Государственный архив Приморского края» по предоставлению услуги «Приём заявок (запросов) на предоставление архивных документов (архивных справок, выписок и копий)», утверждённом приказом директора ГКУ «Государственный архив Приморского края» от 23.10.2015 № 44 (в ред. приказов от 12.07.2016 № 22, от 02.12.2016 № 42, от 14.12.2016 № 45).

Проверку провела:

Консультант архивного отдела
Приморского края



И.А. Богданец

Составлен в 2 экземплярах:

1-й экз. - архивный отдел Приморского края;

2-й экз. - ГКУ «Государственный архив Приморского края»;

С актом проверки ознакомлен:

Директор
ГКУ «Государственный архив
Приморского края»



А.М. Видякин