



## ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

### ПРИКАЗ

*16 августа 2018г.*

г. Владивосток

№ 147

#### **Об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края**

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании решения Общественной палаты Приморского края от 19 июля 2018 года

#### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать при департаменте культуры Приморского края общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края (далее – Общественный совет).
2. Сформировать состав Общественного совета, утверждённый Общественной палатой Приморского края (приложение № 1).
3. Утвердить положение об Общественном совете (приложение № 2).
4. Контроль за выполнением данного приказа оставляю за собой.

Директор департамента

В.Н. Соколов

## Приложение № 1

к приказу  
департамента культуры  
Приморского края  
от 16.08.2018 № 147

**Состав****общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края**

1. Деревцова Ольга Николаевна, председатель Приморской краевой организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;
2. Поташёв Дмитрий Вячеславович, председатель Приморской краевой Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
3. Колеконова Татьяна Эдуардовна, председатель Приморского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийской общество глухих»;
4. Каня Светлана Владимировна, председатель Приморского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России»;
5. Кириенко Лидия Алексеевна, помощник Председателя Союза организаций профсоюзов «Федерация профсоюзов Приморского края» Трифонова Татьяна Николаевна, представитель группы пациентов, больных вирусными гепатитами;
6. Солеварова Полина Сергеевна, член Совета ветеранов Фрунзенского района г. Владивостока;
7. Муза Вероника Игоревна, председатель комиссии по развитию гражданского общества Общественной палаты Приморского края.

к приказу  
департамента культуры  
Приморского края  
от 16.08.2018 № 147

**Положение**  
**об общественном совете по проведению независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг организациями культуры Приморского края**

1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края (далее – Общественный совет) является совещательным органом, проводящим независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края (далее – Независимая оценка качества условий оказания услуг). Общественный совет осуществляет рассмотрение и выработку предложений по вопросам организации и совершенствования оказания услуг в сфере культуры на территории Приморского края.

2. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства культуры Российской Федерации, а также настоящим Положением.

3. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

4. Основные принципы деятельности Общественного совета – добровольность, гласность, законность, профессионализм.

5. Общественный совет осуществляет следующие функции:

5.1. проведение Независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Приморского края;

5.2. обсуждение нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям;

5.3. подготовку предложений и рекомендаций по вопросам организации и совершенствования оказания услуг в сфере культуры на территории Приморского.

6. Общественный совет при проведении Независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

6.1. определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится Независимая оценка качества условий оказания услуг;

6.2. формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – Оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного контракта с Оператором;

6.3. устанавливает при необходимости критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным общим критериям);

6.4. осуществляет Независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, представленной Оператором;

6.5. в течение месяца со дня получения отчёта Оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры формирует и представляет в департамент культуры Приморского края результаты Независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению их деятельности.

7. При проведении Независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Общественным советом проводится оценка:

7.1. открытости и доступности информации об организации культуры;

7.2. комфортности условий предоставления услуг;

7.3. доступности услуг для инвалидов;

7.4. доброжелательности, вежливости работников организации культуры;

7.5. удовлетворённости условиями оказания услуг.

8. Общественный совет для осуществления своей деятельности:

8.1. даёт рекомендации департаменту культуры Приморского края о проведении совместных с Общественным советом или самостоятельных мероприятий, способствующих реализации прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, на доступ к культурным ценностям;

8.2. приглашает на свои заседания представителей департамента культуры Приморского края, органов местного самоуправления, организаций культуры;

8.3. создаёт при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Общественного совета, для осуществления возложенных на Общественный совет функций;

8.4. организует конференции и мероприятия, направленные на осуществление функций Общественного совета.

9. Состав Общественного совета состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Общественного совета.

10. Общественный совет формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители профессиональных некоммерческих организаций, руководители (их заместители) и работники организаций культуры.

11. Состав Общественного совета формируется Общественной палатой Приморского края.

12. Состав Общественного совета утверждается сроком на три года.

13. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

14. Число членов Общественного совета не может быть менее пяти человек.

15. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

16. Информация о деятельности Общественного совета подлежит размещению в сети «Интернет» на официальном сайте департамента культуры Приморского края.

17. Положение об Общественном совете утверждаются департаментом культуры Приморского края.

18. Член Общественного совета имеет право:

18.1. участвовать во всех мероприятиях Общественного совета;

18.2. участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях, проводимых по инициативе департамента культуры Приморского края;

18.3. в инициативном порядке готовить аналитические записки, доклады, другие информационно-аналитические документы и вносить предложения об их рассмотрении на очередном заседании Общественного совета;

18.4. вносить через председателя Общественного совета предложения в план работы Общественного совета и порядок проведения его заседаний;

18.5. вносить предложения по кандидатурам приглашаемых на заседания Общественного совета лиц.

19. Член Общественного совета обязан:

19.1. принимать участие (лично или через уполномоченного представителя) в заседаниях Общественного совета и излагать свое мнение при

обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседаниях Общественного совета;

19.2. выполнять поручения, данные председателем Общественного совета;

19.3. знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Общественного совета;

19.4. участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Общественным советом для осуществления возложенных на него функций.

20. Общественный совет организует свою работу в соответствии с планами и программами, утверждаемыми на заседании Общественного совета по представлению председателя Общественного совета.

21. Планирование работы Общественного совета осуществляется на основе предложений членов Общественного совета, председателя Общественного совета и департамента культуры Приморского края.

22. Заседания Общественного совета проводятся не реже двух раз в год.

23. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом.

24. Заседания Общественного совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее половины членов Общественного совета.

25. Член Общественного совета при отсутствии возможности личного участия в заседании Общественного совета вправе передать свой голос другому члену Общественного совета, заранее уведомив об этом председателя Общественного совета.

26. Решение Общественного совета считается принятым, если за него проголосовало более половины числа членов Общественного совета, присутствующих на заседании. При равенстве голосов голос председателя Общественного совета является решающим. В отдельных случаях решения Общественного совета могут приниматься опросным путём.

27. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет департамент культуры Приморского края.

28. Заседания Общественного совета проводит председатель Общественного совета или его заместитель.

29. Председатель Общественного совета:

29.1. избирается голосованием членов Общественного совета на первом заседании Общественного совета;

29.2. осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета, ведёт заседания Общественного совета;

29.3. на основе предложений членов Общественного совета готовит планы работы Общественного совета, изменения в планы работы Общественного совета и представляет их на утверждение Общественного совета; организует

заседания Общественного совета; утверждает повестку дня заседания Общественного совета;

29.4. подписывает предложения и рекомендации Общественного совета, протоколы и иные документы Общественного совета;

29.5. определяет время и место проведения заседаний Общественного совета; в рамках деятельности Общественного совета даёт поручения членам Общественного совета; подписывает запросы, рекомендации, предложения от имени Общественного совета; осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Общественного совета.

30. Заместитель председателя Общественного совета:

30.1. избирается голосованием членов Общественного совета на первом заседании Общественного совета;

30.2. в случае отсутствия председателя Общественного совета исполняет обязанности председателя Общественного совета.

31. Секретарь Общественного совета:

31.1. назначается председателем Общественного совета;

31.2. обеспечивает взаимодействие Общественного совета с департаментом культуры Приморского края;

31.3. осуществляет документально-техническое обеспечение деятельности Общественного совета;

31.4. информирует членов Общественного совета о месте и времени проведения заседаний и иных мероприятий Общественного совета, повестке дня, обеспечивает необходимыми информационно-справочными материалами;

31.5. ведёт протоколы заседаний Общественного совета и осуществляет контроль выполнения принятых решений.

32. Вносимые на Общественный совет материалы должны быть переданы секретарю Общественного совета не позднее чем за 10 календарных дней до назначенной даты заседания Общественного совета, где предполагается их рассмотрение.

33. Секретарь Общественного совета обеспечивает предоставление материалов для рассмотрения на заседании Общественного совета членам Общественного совета, заместителю председателя Общественного совета и председателю Общественного совета не позднее чем за 3 календарных дня до назначенной даты рассмотрения. Представление материалов в более поздние сроки согласовывается с председателем Общественного совета или заместителем председателя Общественного совета.

---